

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ

1. Οι τιμές που τιμολογούνται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ είναι εκείνες που συμφωνήθηκαν από τα μέρη πριν από την έκδοση του παρόντος τιμολογίου. Στην τιμή πώλησης δεν συμπεριλαμβάνονται ναύλος, ασφάλεια και άλλα κόστη και έξοδα σχετιζόμενα με τη φόρτωση του εμπορεύματος από το εργοστάσιο της ΗΛΙΟΑΚΜΗ - μεταφορά - διακίνηση κλπ. τα οποία σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνουν την ΗΛΙΟΑΚΜΗ. Η οποιαδήποτε προπληρωμή από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ του ναύλου, της ασφάλισης ή άλλου κόστους θα είναι για λογαριασμό του αγοραστή και θα πληρώνεται από τον αγοραστή στην ΗΛΙΟΑΚΜΗ.

1.2. Ως τρόπος πληρωμής των παραγγελιών ορίζεται αυτός που αναφέρεται πάνω στο εκάστοτε τιμολόγιο.

1.3. Ο αγοραστής ευθύνεται σε κάθε περίπτωση για την ασφάλιση του εμπορεύματος σε κάθε φόρτωση, ενώ την επιλογή της μεταφορικής, εκτός αντίθετης συμφωνίας, την έχει η ΗΛΙΟΑΚΜΗ. Η πλήρης εξόφληση του τιμολογίου πώλησης των εμπορευμάτων από τον αγοραστή συνιστά και μεταβίβαση της κυριότητάς τους από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ σε αυτόν, όποιος και αν είναι ο προορισμός τους, ενώ τον κίνδυνο απώλειας ή ζημίας τους φέρει ο αγοραστής με την παράδοσή τους από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ στη μεταφορική εταιρεία. Τα εμπορεύματα αποστέλλονται και ταξιδεύουν με κίνδυνο του αγοραστή, ακόμα και στην περίπτωση που αποστέλλονται χωρίς τέλη μεταφοράς. Η δε ανεπιφύλακτη παραλαβή ή/και χρήση του εμπορεύματος από τον αγοραστή απαλείφει την όποια διεκδίκηση από πλευράς του. Ταυτόχρονα, ο αγοραστής καθίσταται «φύλακας» των εμπορευμάτων από την στιγμή της παράδοσής τους, ως μόνος υπεύθυνος για ατυχήματα πάσης φύσεως που τυχόν προκληθούν, η δε ευθύνη της ΗΛΙΟΑΚΜΗ εν περιπτώσει ατυχήματος σταματά από την στιγμή της εξόδου των εμπορευμάτων από το εργοστάσιό της. Σε καμία περίπτωση η ΗΛΙΟΑΚΜΗ δεν εγγυάται για τα μέσα μεταφοράς, ενώ καμία αξίωση δεν μπορεί να εγερθεί εναντίον της για καθυστέρηση ή αποτυχία παράδοσης μέρους ή όλων των προϊόντων λόγω ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι μόνον, εργατικών δυσκολιών, πυρκαγιών, ατυχημάτων, θεομηνιών, δυσκολιών μεταφοράς, καθυστερήσεων από το μεταφορέα, αδυναμίας απόκτησης υλικών, πρώτων υλών ή εξαρτημάτων, κυβερνητικών περιορισμών ή ενεργειών, απεργιών, ανταπεργιών, επιδημιών, ατυχημάτων, lock out, ατυχημάτων κατά την παραγωγή, πράξεων τρίτων, μη τήρηση των βασικών προϋποθέσεων, φωτιάς, καταστροφής ολόκληρου ή μέρους των εγκαταστάσεων, εξεγέρσεων, πολιτικών αναταραχών, εμπόλεμων καταστάσεων, πλημμυρών, τυφώνων, σεισμών, κεραυνών ή οποιονδήποτε άλλων αιτιών εκτός της σφαίρας επιρροής της ΗΛΙΟΑΚΜΗ, που εμποδίζουν ή παρακωλύουν την κατασκευή ή την παράδοση των προϊόντων κλπ. Εφόσον η αποστολή καθυστερήσει για λόγους που δεν αφορούν στην ΗΛΙΟΑΚΜΗ και εφόσον η τελευταία συναινεί, το προϊόν θα αποθηκευτεί και θα φορτοεκφορτωθεί, εφόσον υπάρχει ανάγκη, με έξοδα και τον κίνδυνο στον αγοραστή. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ δεν έχει καμία ευθύνη επί του θέματος αυτού. Αυτές οι ρυθμίσεις δεν διαφοροποιούν σε καμία περίπτωση τις υποχρεώσεις πληρωμής για την παροχή και δεν συνιστούν καμία αλλαγή. Εκτός αν υπάρχει ρητή διατύπωση εντολών, που έχουν γίνει αρμοδίως αποδεκτές από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ με την επιβεβαίωση της παραγγελίας, η καθυστέρηση παράδοσης ποτέ δεν συνιστά αθέτηση υποχρεώσεως για παράδοση σε καθορισμένη ημερομηνία. Αν η συμφωνία συνίσταται σε διαδοχικές παραδόσεις και μια ή περισσότερες εξ αυτών δεν πραγματοποιηθούν για κάποιο λόγο, το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει την συμφωνία- πώληση σε σχέση με τις άλλες παραδόσεις.

1.4. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ εγγυάται την ποιότητα των εμπορευμάτων της κατά τον χρόνο πώλησης και παράδοσής τους στον αγοραστή ενώ ταυτόχρονα έχει ο τελευταίος πλήρως ενημερωθεί σχετικά με τις ιδιότητες και προδιαγραφές των αποστελλομένων εμπορευμάτων, την χρήση και συντήρησή τους, τους κανόνες και τα ενδεδειγμένα μέτρα για την ασφαλή και προσηκούσα εγκατάσταση, λειτουργία και χρήση των πωλούμενων, έχει λάβει δε γνώση ο αγοραστής των σχετικών τεχνικών εγχειριδίων επιβεβαιώνοντας ότι η εισαγωγή – διάθεση – εγκατάστασή τους στην χώρα προορισμού πληροί τους κανόνες – προδιαγραφές της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ απεκδύεται πάσης ευθύνης σε περίπτωση ατυχήματος που θα προκύψει ένεκα αμελείας σε ότι αφορά τις ανωτέρω προδιαγραφές. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ εγγυάται ότι τα προϊόντα που πωλούνται στον αγοραστή είναι σύμφωνα με τις τρέχουσες προδιαγραφές της ΗΛΙΟΑΚΜΗ για τις οποίες ο αγοραστής γνωρίζει και έχει αποδεχθεί. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ διατηρεί το δικαίωμα να βελτιώνει και να αλλάζει τις προδιαγραφές των προϊόντων ανά πάσα στιγμή χωρίς ειδοποίηση. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ παρέχει εγγύηση πέντε (5) ετών από την ημερομηνία πώλησης που καλύπτει τα κύρια μέρη του προϊόντος (σώμα συλλέκτη, μπόλιερ) σε ενδεχόμενη διαρροή λόγω τρυπήματος σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις εγγύησης όπως αυτοί αναφέρονται στο φυλλάδιο εγγύησης του προϊόντος και στην ιστοσελίδα www.helioakmi.com . Για την βάση στήριξης και τα παρεχόμενα περιφερειακά εξαρτήματα που δεν κατασκευάζονται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ παρέχεται εγγύηση δύο (2) ετών, αντίστοιχη με αυτήν του κατασκευαστή τους για τυχόν κατασκευαστικά λάθη ή ελαττωματικά υλικά και σύμφωνα πάντα με τους όρους και προϋποθέσεις εγγύησης της ΗΛΙΟΑΚΜΗ.

Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ ούτε θεωρεί σαν δεδομένο ούτε εξουσιοδοτεί κανέναν Διανομέα, αντιπρόσωπο, ατζέντη ή υπάλληλό της, να αυξάνει ή να αλλοιώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις της εγγύησης και/ή να τροποποιεί τους όρους πληρωμής όπως καθορίζονται στο εκάστοτε τιμολόγιο πώλησης.

1.5 Η εγγύηση που παρέχεται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ δεν ισχύει εάν δεν τηρηθούν οι συμφωνημένοι όροι πληρωμής.

1.6. Για οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία πηγάζουσα από την συμφωνία – πώληση στην οποία το παρόν αφορά

υπόκεινται στην Ελληνική νομοθεσία και αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών στην Ελλάδα ακόμα και στην περίπτωση πλειονότητας εναγομένων ή ένστασης επί της εγγυήσεως.

1.7. Όλες οι αγορές των προμηθευομένων από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ εμπορευμάτων προϋποθέτουν την αποδοχή των δικών της γενικών όρων πώλησης.

Από την εγγύηση εξαιρούνται τα εξής:

- Θραύση του τζαμιού του συλλέκτη, για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων των ζημιών από χαλάζι (προτείνεται το τζάμι του συλλέκτη να καλύπτεται από το συμβόλαιο ασφάλισης της οικίας σας)
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από παράλειψη αντικατάστασης της ράβδου μαγνησίου η οποία με μέριμνα και έξοδα του πελάτη πρέπει να αντικαθίσταται μέσω του τοπικού διανομέα ο οποίος θα πρέπει να επιβεβαιώνει την αντικατάστασή της. Ο χρόνος αντικατάστασης της ράβδου μαγνησίου μπορεί να είναι κάθε 6 μήνες έως κάθε 2 χρόνια ανάλογα με την ποιότητα του νερού. Συνιστάται σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά (T.D.S.) είναι μέχρι 600ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε δύο (2) χρόνια. Σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά (T.D.S.) είναι περισσότερο από 600ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε χρόνο ενώ σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά είναι πάνω από 1000ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε έξι (6) μήνες. Σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά (T.D.S.) υπερβαίνουν τα 600ppm είναι απαραίτητη η τοποθέτηση φίλτρου. Για τον λόγο αυτόν θα πρέπει να ελέγχεται κάθε χρόνο η κατάσταση της ράβδου μαγνησίου και να αντικαθίσταται πριν φθαρεί τελείως. Παράλληλα θα πρέπει να ελέγχονται επίσης η ηλεκτρική αντίσταση, ο θερμοστάτης και οι βαλβίδες για την σωστή λειτουργία τους. Σε περιοχές με σκληρά νερά και αποσκληρυντές νερού απαιτείται έλεγχος τουλάχιστον κάθε έξι (6) μήνες. Σε περίπτωση αποσκληρυντή νερού συνιστάται να μην γίνεται το νερό πολύ μαλακό (σε 0 MgCaCO₃/l.), συνιστάται να έχει το νερό μια σκληρότητα μεγαλύτερη από 50 MgCaCO₃/l. και μικρότερη από 120 MgCaCO₃/l.
- Όταν τα χλωριούχα στο πόσιμο νερό υπερβαίνουν τα 250mg/l.
- Οι δεξαμενές από ανοξείδωτο χάλυβα (INOX) που εγκαθίστανται σε περιοχές με υψηλή ποσότητα χλωρίου και που είναι κοντά τη θάλασσα. Οι δεξαμενές από ανοξείδωτο χάλυβα δεν συνιστάται να εγκαθίστανται σε τέτοιες περιοχές. Συνιστάται να επιλέγονται δοχεία με επισμάλτωση.
- Όταν το νερό είναι διαβρωτικό. Το pH στο νερό θα πρέπει να είναι μεταξύ 6,5 – 9,5.
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από παράλειψη τοποθέτησης μειωτή πίεσης σε περιοχές όπου η πίεση δικτύου νερού ξεπερνάει τα 4 Bar.
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από την ποιότητα νερού.
- Βλάβες στην δεξαμενή σε περίπτωση που το νερό τροφοδοσίας προέρχεται από ποταμούς, λίμνες, πηγάδια, γεωτρήσεις ή από επεξεργασία αφαλάτωσης.
- Ο ηλεκτρικός θερμοστάτης της αντίστασης είναι ρυθμισμένος από το εργοστάσιο στους 60°C και δεν πρέπει να υπερβαίνει αυτή την θερμοκρασία.
- Ο εγκαταστάτης πρέπει να μεριμνήσει για την αντικεραυνική προστασία της συσκευής όπου προβλέπεται από τους τεχνικούς κανονισμούς της χώρας εγκατάστασης του προϊόντος.
- Ζημίες στο προϊόν που προκλήθηκαν από λανθασμένη εγκατάσταση και / ή λάθος χειρισμό εξαρτημάτων της συσκευής.
- Ζημίες στο προϊόν και / ή σε εξαρτήματά του που προκλήθηκαν κατά την μεταφορά, μετακίνηση και / ή από την ακατάλληλη αποθήκευση του προϊόντος.
- Βλάβες στην συσκευή προερχόμενες από θεομηνίες, φυσιολογική φθορά, παγετούς, ανωτέρα βία.
- Επικαθίσεις αλάτων στον συλλέκτη (μόνο για ανοιχτό κύκλωμα).
- Ζημίες στο προϊόν από παγετό, για τα συστήματα κλειστού κυκλώματος. Ένα σύστημα ανοιχτού κυκλώματος δεν έχει προστασία από την παγωνιά και δεν είναι κατάλληλο για εγκατάσταση σε περιοχές με συνθήκες παγωνιάς. Το σύστημα Ανοιχτού κυκλώματος δεν έχει εγγύηση για ζημία από παγωνιά. Σε περιοχές που είναι επιρρεπείς σε παγετό ή σε περιοχές με κακή ποιότητα νερών, πρέπει να χρησιμοποιείται ένα σύστημα κλειστού κυκλώματος.
- Όταν η πλήρωση του κλειστού κυκλώματος γίνεται με κάποιο άλλο αντιψυκτικό υγρό που δεν έχει τις ίδιες ιδιότητες με αυτές που έχει το αντιψυκτικό που παρέχεται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ (αφορά συστήματα κλειστού κυκλώματος).
- Η σύνδεση, προσαρμογή, ένταξη, ενσωμάτωση ή η συναρμολόγηση άλλοι εξοπλισμού ή μερών που είτε άμεσα είτε έμμεσα επηρεάζουν την λειτουργία και την απόδοση του προϊόντος.
- Όταν το σέρβις και/ή επισκευή γίνεται από μη εξειδικευμένο προσωπικό.
- Όταν δεν έχουν τηρηθεί οι τοπικοί υδραυλικοί, ηλεκτρικοί, υγειονομικοί, πολεοδομικοί και άλλοι κανονισμοί.
- Φυσιολογική φθορά (για παράδειγμα, διάβρωση)
- Επουσιώδη αισθητικά ελαττώματα.
- Η εγγύηση δεν αναγνωρίζεται για προβλήματα σχετιζόμενα με την εγκατάσταση, αυτά είναι εξολοκλήρου ευθύνη του εγκαταστάτη που πραγματοποίησε την εγκατάσταση.
- Η εγγύηση δεν ισχύει εάν το προϊόν έχει μεταχειρισθεί κακώς, έχει χτυπηθεί ή τοποθετηθεί από μη εξειδικευμένο προσωπικό.
- Η εγγύηση δεν ισχύει εάν η βλάβες ή η φθορά είναι αποτέλεσμα κακής χρήσης.

Η οποιαδήποτε επισκευή, έλεγχος, σέρβις και αντικατάσταση οποιουδήποτε εξαρτήματος, σε καμία περίπτωση δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης. Κάθε αγοραστής που αγοράζει προϊόν από τη εταιρία μας, θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους που διατυπώνονται εδώ, χωρίς καμία εξαίρεση.