

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ

1. Οι τιμές που τιμολογούνται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ είναι εκείνες που συμφωνήθηκαν από τα μέρη πριν από την έκδοση του παρόντος τιμολογίου. Στην τιμή πώλησης δεν συμπεριλαμβάνονται ναύλος, ασφάλεια και άλλα κόστη και έξοδα σχετιζόμενα με τη φόρτωση του εμπορεύματος από το εργοστάσιο της ΗΛΙΟΑΚΜΗ - μεταφορά – διακίνηση κλπ. τα οποία σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνουν την ΗΛΙΟΑΚΜΗ. Η οποιαδήποτε προπληρωμή από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ του ναύλου, της ασφάλισης ή άλλου κόστους θα είναι για λογαριασμό του αγοραστή και θα πληρώνεται από τον αγοραστή στην ΗΛΙΟΑΚΜΗ.
- 1.2. Ως τρόπος πληρωμής των παραγγελιών ορίζεται αυτός που αναφέρεται πάνω στο εκάστοτε τιμολόγιο.
- 1.3. Ο αγοραστής ευθύνεται σε κάθε περίπτωση για την ασφάλιση του εμπορεύματος σε κάθε φόρτωση, ενώ την επιλογή της μεταφορικής, εκτός αντίθετης συμφωνίας, την έχει η ΗΛΙΟΑΚΜΗ. Η πλήρης εξόφληση του τιμολογίου πώλησης των εμπορευμάτων από τον αγοραστή συνιστά και μεταβίβαση της κυριότητας τους από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ. Σε αυτόν, όποιος και αν είναι ο προορισμός τους, ενώ τον κίνδυνο απώλειας ή ζημίας τους φέρει ο αγοραστής με την παράδοση τους από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ. Η μεταφορική εταιρεία. Τα εμπορεύματα αποστέλλονται και ταξιδεύουν με κίνδυνο του αγοραστή, ακόμα και στην περίπτωση που αποστέλλονται χωρίς τέλη μεταφοράς. Η δε ανεπιθύλητη παραλαβή ή/και χρήση του εμπορεύματος από τον αγοραστή απαλείφει την όποια διεκδίκηση από πλευράς του. Ταυτόχρονα, ο αγοραστής καθίσταται «φύλακας» των εμπορευμάτων από την στιγμή της παράδοσής τους, ως μόνος υπεύθυνος για ατυχήματα πάσης φύσεως που τυχόν προκληθούν, η δε ευθύνη της ΗΛΙΟΑΚΜΗ εν περιπτώσει ατυχήματος σταματά από την στιγμή της εξόδου των εμπορευμάτων από το εργοστάσιό της. Σε καμία περίπτωση η ΗΛΙΟΑΚΜΗ δεν εγγυάται για τα μέσα μεταφοράς, ενώ καμία αξίωση δεν μπορεί να εγερθεί εναντίον της για καθυστέρηση ή αποτυχία παράδοσης μέρους ή όλων των προϊόντων λόγω ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι μόνον, εργατικών δυσκολιών, πυρκαγιών, ατυχημάτων, θεομηνιών, δυσκολιών μεταφοράς, καθυστερήσεων από το μεταφορέα, αδυναμίας απόκτησης υλικών, πρώτων υλών ή εξαρτημάτων, κυβερνητικών περιορισμών ή ενεργειών, απεργιών, ανταπεργιών, επιδημιών, ατυχημάτων, lock out, ατυχημάτων κατά την παραγωγή, πράξεων τρίτων, μη τήρηση των βασικών προϋποθέσεων, φωτιάς, καταστροφής ολόκληρου ή μέρους των εγκαταστάσεων, εξεγέρσεων, πολιτικών αναταραχών, εμπόλεμων καταστάσεων, πλημμυρών, τυφώνων, σεισμών, κεραυνών ή οποιονδήποτε άλλων αιτιών εκτός της σφαίρας επιρροής της ΗΛΙΟΑΚΜΗ., που εμποδίζουν ή παρακωλύουν την κατασκευή ή την παράδοση των προϊόντων κλπ. Εφόσον η αποστολή καθυστερήσει για λόγους που δεν αφορούν στην ΗΛΙΟΑΚΜΗ. και εφόσον η τελευταία συνανεί, το προϊόν θα αποθηκευτεί και θα φορτοεκφορτωθεί, εφόσον υπάρχει ανάγκη, με έξοδα και τον κίνδυνο στον αγοραστή. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ δεν έχει καμία ευθύνη επί του θέματος αυτού. Αυτές οι ρυθμίσεις δεν διαφοροποιούν σε καμία περίπτωση τις υποχρεώσεις πληρωμής για την παροχή και δεν συνιστούν καμία αλλαγή. Εκτός αν υπάρχει ρητή διατύπωση εντολών, που έχουν γίνει αρμοδίως αποδεκτές από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ με την επιβεβαίωση της παραγγελίας, η καθυστέρηση παράδοσης ποτέ δεν συνιστά αθέτηση υποχρέωσης για παράδοση σε καθορισμένη ημερομηνία. Αν η συμφωνία συνίσταται σε διαδοχικές παραδόσεις και μια ή περισσότερες εξ αυτών δεν πραγματοποιηθούν για κάποιο λόγο το γεγονός αυτό δεν επηρεάζει την συμφωνία- πώληση σε σχέση με τις άλλες παραδόσεις.
- 1.4. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ εγγυάται την ποιότητα των εμπορευμάτων της κατά τον χρόνο πώλησης και παράδοσής τους στον αγοραστή ενώ ταυτόχρονα έχει ο τελευταίος πλήρως ενημερωθεί σχετικά με τις ιδιότητες και προδιαγραφές των αποστέλλομένων εμπορευμάτων, την χρήση και συντήρησή τους, τους κανόνες και τα ενδεδειγμένα μέτρα για την ασφαλή και προσήκουσα εγκατάσταση, λειτουργία και χρήση των πωλούμενων, έχει λάβει δε γνώση ο αγοραστής των σχετικών τεχνικών χειριδίων επιβεβαιώνοντας ότι η εισαγωγή – διάθεση – εγκατάσταση τους στην χώρα προορισμού πληροί τους κανόνες – προδιαγραφές της ισχύουσας νομοθεσίας. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ απεκδύεται πάσης ευθύνης σε περίπτωση ατυχήματος που θα προκύψει ένεκα αμελείας σε ότι αφορά τις ανωτέρω προδιαγραφές. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ εγγυάται ότι τα προϊόντα που πωλούνται στον αγοραστή είναι σύμφωνα με τις τρέχουσες προδιαγραφές της ΗΛΙΟΑΚΜΗ για τις οποίες ο αγοραστής γνωρίζει και έχει αποδεχθεί. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ διατηρεί το δικαίωμα να βελτιώνει και να αλλάζει τις προδιαγραφές των προϊόντων ανά πάσα στιγμή χωρίς ειδοποίηση. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ παρέχει εγγύηση πέντε (5) ετών από την ημερομηνία πώλησης που καλύπτει τα κύρια μέρη του προϊόντος (σώμα συλλέκτη, μπόιλερ ) σε ενδεχόμενη διαρροή λόγω τρυπήματος σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις εγγύησης όπως αυτοί αναφέρονται στο φυλλάδιο εγγύησης του προϊόντος και στην ιστοσελίδα [www.helioakmi.com](http://www.helioakmi.com) . Για την βάση στήριξης και τα παρεχόμενα περιφερειακά εξαρτήματα που δεν κατασκευάζονται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ παρέχεται εγγύηση δύο (2) ετών, αντίστοιχη με αυτήν του κατασκευαστή τους για τυχόν κατασκευαστικά λάθη ή ελαττωματικά υλικά και σύμφωνα πάντα με τους όρους και προϋποθέσεις εγγύησης της ΗΛΙΟΑΚΜΗ . Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ ούτε θεωρεί σαν δεδομένο ούτε εξουσιοδοτεί κανέναν Διανομέα, αντιπρόσωπο, ατζέντη ή υπάλληλο της, να αυξάνει ή να αλλοιώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις της εγγύησης και/η να τροποποιεί τους όρους πληρωμής όπως καθορίζονται στο εκάστοτε τιμολόγιο πώλησης.
- 1.5 Η εγγύηση που παρέχεται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ δεν ισχύει εάν δεν τηρηθούν οι συμφωνημένοι όροι πληρωμής.
- 1.6. Για οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία πηγάζουσα από την συμφωνία – πώληση στην οποία το παρόν αφορά υπόκεινται στην Ελληνική νομοθεσία και αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών στην Ελλάδα ακόμα και στην περίπτωση πλειονότητας εναγομένων ή ένστασης επί της εγγύησης.
- 1.7. Όλες οι αγορές των προμηθευόμενων από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ εμπορευμάτων προϋποθέτουν την αποδοχή των δικών της γενικών όρων πώλησης και την αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων της εγγύησης που παρέχεται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ. **Όροι και προϋποθέσεις της εγγύησης στο [www.helioakmi.com](http://www.helioakmi.com)**

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

- 1.1 The prices invoiced by HELIOAKMI are those agreed upon by the parties prior to the issuance of this invoice. The sale unit price does not include freight, insurance and other costs and expenses, related to the shipment of the goods, from HELIOAKMI facilities– transport, movement, etc.–which shall not be borne by HELIOAKMI .Any prepayment by HELIOAKMI of the freight, insurance or other costs and expenses shall be made on behalf of the buyer and shall be reimbursed by the buyer to HELIOAKMI.
  - 1.2 The payment terms are defined on each commercial invoice.
  - 1.3 The buyer shall, in any case, be responsible for insuring the goods for each shipment, while HELIOAKMI shall choose the transport/shipping company, unless otherwise agreed by the parties. The goods ownership shall pass from HELIOAKMI to the buyer upon full payment of the sale invoice by the buyer, regardless of the goods destination while the buyer shall bear the risk of loss or damage of the goods from their delivery, by HELIOAKMI to the transport / shipping company. The goods are shipped and travel at the buyer’s responsibility and risk, even if they are shipped free of transportation cost. The unreserved receipt and/or use of the goods by the buyer shall cancel any claim on the buyer’s part. At the same time, the buyer becomes “custodian” of the goods since their delivery and is solely responsible for any accident, of any nature, that may occur, while the responsibility of HELIOAKMI in case of an accident, ends from the moment that goods leave the premises of HELIOAKMI. In no case shall HELIOAKMI provide any guarantee with respect to the means of transport and no claims may be raised against HELIOAKMI for the delayed delivery or the non-delivery of all or part of the goods due to a force majeure event, including, but not limited to, labour difficulties, fires, casualties, accidents, acts of the elements, acts of God, transportation difficulties, delays by a common carrier, inability to obtain materials, raw materials or components of the Product, governmental regulations or actions, strikes, damage to or destruction in whole or part of manufacturing plant, riots, civil commotions, warlike conditions, flood, tidal waves, typhoon, hurricane, earthquake, lightning, explosion, lock-outs, or any other causes, contingencies or circumstances not subject to HELIOAKMI control and/or beyond any reasonable control, which prevent or hinder the manufacture or delivery of the merchandise. If the dispatch delays due to reasons not attributable to HELIOAKMI and with the latter’s approval, the products will be stored, loaded and unloaded, if need be, at the buyer’s expenses and risk. In no case shall HELIOAKMI be held responsible on this account. Such understandings shall not differentiate the payment obligations for the supply and do not constitute a modification hereof. Unless there are explicit instructions that have been duly accepted by HELIOAKMI with the order’s confirmation, the delayed delivery shall never constitute a breach of the obligation on a specified date. If the agreement consists in successive deliveries and one or more deliveries are not carried out for some reason, such event shall not influence the agreement-sale with regard to the remaining deliveries.
  - 1.4 HELIOAKMI guarantees the quality of the goods at the time of their sale and delivery to the buyer while the latter has, at the same time, been fully informed about the properties and specifications of the shipped products, their use and maintenance, the conditions and the measures concerning their safe and proper installation, operation and use of the sold products. The buyer is also fully aware of the relevant technical manuals and the terms and conditions stated in the manuals and confirms that the import, sale, distribution and installation of the products in the country of destination are in compliance with the rules, conditions and specifications set forth by the operative provisions of the law. HELIOAKMI guarantees that the Products sold to the buyer shall meet, at the time of delivery to him, with the current standard specifications of HELIOAKMI for which the Distributor is aware and has accepted them. HELIOAKMI retains the right to improve and to change the specifications of the products at any time without prior notice. HELIOAKMI provides a 5 (five) years warranty, starting as from the date of sale, for the main parts of the product (absorber body, storage tank), against any eventual leakage due to piercing (hole) according to the terms and conditions specified in the warranty leaflet of the product and in our website [www.helioakmi.com](http://www.helioakmi.com) . For the support base and all the supplied peripheral accessories which are not manufactured by HELIOAKMI is offered a 2 (two) years warranty, corresponding to the one of their manufacturers for any manufacture errors or defective materials and always according to the terms and conditions of Helioakmi warranty.
- Helioakmi neither assumes nor authorizes any Distributor, representative, agent or employee of HELIOAKMI to increase or alter the terms and conditions of the warranty and/or to modify the payment terms defined on each commercial invoice.
- 1.5. The warranty offered by Helioakmi cease if the payment terms are not fulfilled.
  - 1.6. Any dispute or controversy which may arise from the agreement – sale is subject to the Greek law and shall be settled by the Courts of Athens in Greece, even in case of majority of plaintiffs or plea of warranty.
- The purchase of the products supplied by HELIOAKMI presupposes the acceptance of the general terms and conditions of sale.
- All purchases of goods supplied by HELIOAKMI presupposes the acceptance of its own general terms of sale and the acceptance of the terms and conditions of the guarantee provided by HELIOAKMI. Terms and conditions of the warranty at [www.helioakmi.com](http://www.helioakmi.com)