

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εταιρεία ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε. προσφέρει εγγύηση 5 (πέντε) ετών από την ημερομηνία αγοράς για το μπόιλερ ηλιακού θερμοσίφωνα, ηλιακό συλλέκτη, μπόιλερ λεβητοστασίου (βεβιασμένης κυκλοφορίας) μέχρι 1000 λίτρα και 2 (δύο) έτη για τα μπόιλερ λεβητοστασίου βεβιασμένης κυκλοφορίας από 1500 λίτρα και άνω για τυχόν κατασκευαστικά λάθη σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Για τον ανοξείδωτο εναλλάκτη (σπιράλ) που εμπεριέχεται σε μπόιλερ ηλιακού θερμοσίφωνα, μπόιλερ λεβητοστασίου (BUFFER 1 INOX, FRW, MEGA TANK INOX) ή αγοραστεί μεμονωμένα η εγγύηση που προσφέρεται είναι 1 (ένα) έτος από την ημερομηνία αγοράς.

Κατά τη διάρκεια του χρόνου εγγύησης θα καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε ακαταλληλότητα υλικού ή κατασκευαστικό ελάττωμα. Κάθε άλλη αξίωση αποκλείεται. Η εγγύηση δεν παρέχει στον αγοραστή κανένα δικαίωμα χρηματικής αποζημίωσης ή οποιασδήποτε άλλης αποζημίωσης, πέρα από την αποκατάσταση της βλάβης της συσκευής. Η εταιρεία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για ζημιές και απαιτήσεις οποιουδήποτε είδους ή χαρακτήρα, που προκλήθηκε από το προϊόν και/ή την εγκατάσταση του και/ή από τυχόν ελαττώματα στο προϊόν και δεν υποχρεούται να καλύψει οιαδήποτε απαίτηση ή αποζημίωση όπως, άσκοπη μετακίνηση τεχνικού και υπαλληλικού προσωπικού, έξοδα μεταφοράς και εγκατάστασης, απεγκατάσταση προϊόντος, άσκοπη κατανάλωση ενέργειας ή νερού, λανθασμένη εγκατάσταση του προϊόντος ή/και των εξαρτημάτων του, μη τήρηση των τοπικών κανονισμών (υδραυλικούς, ηλεκτρικούς, υγιεινής, πολεοδομίας και άλλων) ζημία σε οποιαδήποτε κατοικία ή κτίριο, ζημία σε περιουσία τρίτων, απώλεια κερδών, απώλεια πελατείας κτλ

Η οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση κατά την διάρκεια της εγγύησης σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει παράταση του αρχικού χρόνου εγγύησης

Σε περίπτωση βλάβης ο πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την εταιρεία παρέχοντας κάθε απαραίτητη πληροφορία. Για την επίκληση της εγγύησης απαιτείται η προσκόμιση της πρωτότυπης απόδειξης αγοράς. Ο αγοραστής οφείλει να φυλάσσει όλα τα παραστατικά που αφορούν την αγορά του προϊόντος, την εγκατάστασή του (με στοιχεία και σφραγίδα του εγκαταστάτη), τις επιθεωρήσεις (service), οποιοδήποτε έλεγχο, επισκευή, αντικατάσταση οποιουδήποτε εξαρτήματος της.

Η εγγύηση καλύπτει την επισκευή ή την αντικατάσταση του ελαττωματικού μέρους/εξαρτήματος πάντοτε σύμφωνα με την κρίση του κατασκευαστή. Σε περίπτωση επιτόπιας επισκευής όλα τα έξοδα για τη μεταφορά του προσωπικού, τη μετακίνηση και την παραμονή τους θα επιβαρύνουν τον αγοραστή. Σε περίπτωση που η ζημιά δεν οφείλεται σε ελαττωματικό προϊόν, ο αγοραστής επιβαρύνεται με κόστος επίσκεψης. Όταν δεν είναι δυνατή η επιτόπια επισκευή, το προϊόν πρέπει να αποσταλεί, με μέριμνα και ευθύνη του αγοραστή, στο εργοστάσιο της ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε. για έλεγχο. Όλα τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν τον αγοραστή. Το προϊόν θα ελεγχθεί και θα επισκευαστεί εάν επισκευάζεται ή αν δεν επισκευάζεται θα αντικατασταθεί με νέο.

Προϊόντα που αντικαθίστανται εντός εγγύησης περιέρχονται στην κυριότητα της ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε. και πρέπει να επιστραφούν από τον αγοραστή εντός 20 ημερών από την ημερομηνία αντικατάστασης του, άλλως θα επιβαρυνθεί ο αγοραστής πλήρη την αξία τους.

Η εγγύηση παύει να ισχύει εάν δεν τηρηθούν οι συμφωνημένοι όροι πληρωμής.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ:

- Ζημιές κατά τη μεταφορά, επειδή το προϊόν μεταφέρεται για λογαριασμό και με ευθύνη του αγοραστή, ακόμη και στην περίπτωση που η κατασκευάστρια εταιρεία έχει αναλάβει το κόστος μεταφοράς
- Ζημιές που οφείλονται σε εγκατάσταση και σε μη τήρηση των ισχυόντων τοπικών τεχνικών, υδραυλικών, ηλεκτρικών, υγειονομικών, πολεοδομικών κανονισμών, όπως επίσης και των ισχυόντων κανονισμών σχετικά με το νερό, το αέριο και το ηλεκτρικό ρεύμα, στην περίπτωση που το ηλιακό σύστημα υποβοηθείται και από κάποια άλλη πηγή ενέργειας η εγγύηση δεν αναγνωρίζεται για προβλήματα σχετιζόμενα με την εγκατάσταση, αυτά είναι εξολοκλήρου ευθύνη του εγκαταστάτη που πραγματοποίησε την εγκατάσταση.
- Σπάσιμο του τζαμιού του ηλιακού συλλέκτη από οποιοδήποτε λόγο και αιτία.
- Αναλώσιμα υλικά
- Τα ηλεκτρικά μέρη
- Το λάστιχο στεγανοποίησης
- Την ράβδο μαγνησίου
- Βλάβες εξαιτίας ελαττωματικής ή κακής εγκατάστασης, η οποία έχει προκαλέσει λειτουργία της συσκευής σε συνθήκες διαφορετικές από αυτές για τις οποίες έχει σχεδιαστεί.
- Βλάβες που μπορούν να προκληθούν από ενδεχόμενη διαρροή, λόγω ανοίγματος της βαλβίδας ασφαλείας ή από φθορά των σωληνώσεων ζεστού ή κρύου νερού από οποιαδήποτε άλλη αιτία.
- Βλάβες λόγω έλλειψης νερού.

- Βλάβες στην συσκευή προερχόμενες από φυσικές καταστροφές (καταιγίδες, θυελλώδεις άνεμοι, χαλάζι, πλημμύρες), ατύχημα, βανδαλισμός, ανωτέρα βία.
- Ζημίες στο προϊόν και/ή σε εξαρτήματά του που προκλήθηκαν από ακατάλληλη αποθήκευση του προϊόντος.
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από κακή ποιότητα νερού και όταν τα χλωριούχα στο πόσιμο νερό υπερβαίνουν τα 100 mg/l.
- Όταν το νερό είναι διαβρωτικό. Το pH στο νερό θα πρέπει να είναι μεταξύ 7–9.
- Βλάβες στην δεξαμενή από παράλειψη τοποθέτησης μειωτή πίεσης και δοχείου διαστολής σε περιοχές όπου η πίεση δικτύου νερού ξεπερνάει τα 4 Bar.
- Φυσιολογική φθορά λόγω χρόνου (π.χ. διάβρωση στα εξωτερικά τμήματα της συσκευής χωρίς να επηρεάζει την λειτουργία της) .
- Επουσιώδη αισθητικά ελαττώματα που δεν επηρεάζουν την καλή λειτουργία της συσκευής.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΑΥΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΣΤΟ ΠΡΟΙΟΝ:

- Λόγω παράβλεψης των προβλεπόμενων επιθεωρήσεων(service) της συσκευής ή/και από την μη σωστή συντήρηση.
- Λόγω παράβλεψης έγκαιρης αντικατάστασης της ράβδου μαγνησίου. Η ράβδος μαγνησίου πρέπει να εγκαθίσταται και να συντηρείται από εξειδικευμένο προσωπικό και πρέπει αποδεδειγμένα να χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο ράβδος μαγνησίου από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.
- Λόγω παράλειψης πλήρωσης του κλειστού κυκλώματος (για τα συστήματα κλειστού κυκλώματος). Η πλήρωση πρέπει να γίνεται αποκλειστικά μόνο με αποδεδειγμένα αγορασμένο αντιψυκτικό υγρό από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.
- Λόγω φθοράς των σωληνώσεων ζεστού και κρύου νερού χρήσης
- Από κακόβουλες ενέργειες που μπορούν να επιφέρουν ζημίες ή βλάβες.
- Λόγω παραβίασης ή επισκευής της συσκευής χωρίς την έγκριση της εταιρείας. Όταν η συσκευή έχει υποστεί λάθος χειρισμό του χρήστη ή η εγκατάσταση έχει δεχθεί επιδιορθώσεις, τροποποιήσεις ή αποσυναρμολογήσεις, έστω και εν μέρει που είτε άμεσα είτε έμμεσα επηρεάζουν την λειτουργία και την απόδοση του προϊόντος.
- Προερχόμενη από την μη σύνδεση του καλωδίου της γείωσης
- Λόγω υπερβολικής πίεσης του νερού από το δίκτυο τροφοδοσίας.
- Λόγω ζημίας στις βαλβίδες ασφαλείας του δοχείου λόγω υπερβολικής συγκέντρωσης αλάτων ή λόγω εξωτερικών αιτιών.
- Από επικαθήσεις αλάτων και χωμάτων στον συλλέκτη
- Όταν τα ανταλλακτικά που έχουν χρησιμοποιηθεί δεν είναι από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.
- Λόγω υπερθέρμανσης.
- Παγετού

ΠΡΟΣΟΧΗ: Σε περίπτωση που αγοραστούν μεμονωμένα προϊόντα (μπόιλερ, συλλέκτες) τα οποία ο αγοραστής έχει σκοπό να τα συνδυάσει με άλλα προϊόντα άλλων κατασκευαστών, η εταιρεία ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε. εγγυάται τη σωστή λειτουργία και απόδοσή για τα δικά της προϊόντα μόνο εάν κατά την τοποθέτησή τους ακολουθούνται οι διαδικασίες που περιγράφονται στο σχετικό εγχειρίδιο εγκατάστασης που τα συνοδεύει (π.χ. τοποθέτηση βαλβίδας ασφαλείας). Σε περίπτωση που ακολουθούνται οδηγίες εγκατάστασης άλλων κατασκευαστών που ουδεμία σχέση έχουν με τις διαδικασίες που προβλέπονται και απαιτούνται, η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε ενδεχόμενη προβληματική λειτουργία του προϊόντος, του συστήματος, μειωμένη απόδοση, ακόμα και ολική ή μερική καταστροφή του προϊόντος.

Η εγκατάσταση πρέπει να γίνεται από εξειδικευμένο εγκαταστάτη (υδραυλικό, θερμουδραυλικό, θερμομηχανο- λόγο) και σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες του τεχνικού εγχειριδίου που συνοδεύει το προϊόν και να έχουν τηρηθεί οι τοπικοί πολεοδομικοί, υδραυλικοί, ηλεκτρικοί, υγειονομικοί και άλλοι κανονισμοί σχετικά, και όχι μόνο, με το νερό, το αέριο και το ηλεκτρικό ρεύμα, στην περίπτωση που το ηλιακό σύστημα υποβοηθείται από συμβατική ενέργεια.

Ο εγκαταστάτης πρέπει να μεριμνήσει για την αντικεραυνική προστασία της συσκευής όπου προβλέπεται από τους τεχνικούς κανονισμούς της χώρας εγκατάστασης του προϊόντος.

Οι επιθεωρήσεις (service) της συσκευής θα πρέπει να πραγματοποιούνται ετησίως ή και πιο νωρίς όπου απαιτείται, από εξειδικευμένο υδραυλικό/εγκαταστάτη, με έξοδα που επιβαρύνουν τον κάτοχο της συσκευής.

Η ράβδος μαγνησίου πρέπει να ελέγχεται απαραίτητα κάθε χρόνο και εάν έχει φθαρεί σε ποσοστό άνω των 50% ή έχει καλυφθεί από συγκέντρωση αλάτων να αντικαθίσταται άμεσα αποκλειστικά αγορασμένη αποδεδειγμένα από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.

Ο χρόνος αντικατάστασης της ράβδου μαγνησίου μπορεί να είναι κάθε 6 μήνες έως κάθε 2 χρόνια ανάλογα με την ποιότητα του νερού. Σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά (TDS) είναι μέχρι 600ppm η

ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε δύο (2) χρόνια, όταν είναι πάνω από 600ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε χρόνο ενώ σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά είναι πάνω από 1000ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε έξι (6) μήνες. Σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά (TDS) υπερβαίνουν τα 600ppm είναι απαραίτητη η τοποθέτηση φίλτρου.

Σε εγκαταστάσεις που τροφοδοτούνται με σκληρά νερά και σε εγκαταστάσεις όπου υπάρχει αποσκλήρυντής νερού απαιτείται έλεγχος τουλάχιστον κάθε έξι (6) μήνες. Όταν υπάρχει συσκευή αποσκλήρυνσης νερού, θα πρέπει να ρυθμίζεται έτσι ώστε το νερό παράγεται να μην γίνεται πολύ μαλακό (να μην έχει σκληρότητα 0 MgCaCO₃/l.), Πρέπει το νερό να έχει κάποια σκληρότητα και να ρυθμίζεται μεταξύ 4-8 και όχι στο '0'. Δεν πρέπει να γίνεται πλήρη αποσκλήρυνση γιατί όταν το παραγόμενο νερό μετά την επεξεργασία του έχει σκληρότητα '0' ή κοντά στο '0' το νερό γίνεται επιθετικό ηλεκτρολυτικά..

Πολύ κακής ποιότητας νερό έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία αλάτων τα οποία μπορεί να μπλοκάρουν τις βαλβίδες ασφαλείας όπου σε αυτή την περίπτωση το μπόιλερ παραμένει απροστάτευτο έναντι της υψηλής θερμοκρασίας και της υψηλής πίεσης. Εάν οι βαλβίδες ασφαλείας είναι μπλοκαρισμένες από άλατα η δεξαμενή μπορεί να φτάσει σε πίεση πολύ υψηλή (ακόμα και τα 16 bar) με πιθανή συνέπεια διαρροή στη φλάντζα και με πιθανότητα η επίστρωση σμάλτου στην περίμετρο της φλάντζας να καταστραφεί. Θα πρέπει τουλάχιστον μια φορά τον χρόνο να γίνεται έλεγχος των βαλβίδων για τη σωστή λειτουργία τους.

Η ηλεκτρική αντίσταση δεν είναι μέρος του συστήματος αλλά ένα πρόσθετο θερμαντικό στοιχείο και πρέπει να εγκαθίσταται από πιστοποιημένο ηλεκτρολόγο. Η ηλεκτρική αντίσταση χρησιμοποιείται μόνο στην περίπτωση που η θερμοκρασία του νερού μέσα στο δοχείο είναι χαμηλή. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η ηλεκτρική αντίσταση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται. Η μόνιμη και αναίτια χρήση της αντίστασης μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο δοχείο και μείωση ή ακύρωση της εγγύησης της συσκευής. Η ρύθμιση του ηλεκτρικού θερμοστάτη της αντίστασης να μην υπερβαίνει 60°C.

Όταν η συσκευή είναι τοποθετημένη σε περιοχές με υψηλή υγρασία ή κοντά στην θάλασσα όλοι οι σωλήνες που εξέρχουν στο μπόιλερ (σωλήνες εισόδου-εξόδου νερού και σωλήνες κλειστού κυκλώματος) καθώς και η βάση στήριξης είναι απαραίτητο μία φορά τον χρόνο να βάζονται με αντιδιαβρωτική βαφή ώστε να αποφεύγεται η οξείδωσή τους.

Κάθε αγοραστής που αγοράζει προϊόν από τη εταιρία μας, θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται τους όρους πώλησης των προϊόντων και των όρων της παρούσης εγγύησης. Αυτή είναι η μοναδική γραπτή εγγύηση και η ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε. ούτε θεωρεί σαν δεδομένο ούτε εξουσιοδοτεί κανέναν διανομέα, αντιπρόσωπο, ατζέντη ή υπάλληλο της να αυξάνει ή να αλλοιώνει τους όρους αυτής της εγγύησης για λογαριασμό της εταιρείας.

Οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ως προς την ερμηνεία των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας εγγύησης, υπόκεινται στην Ελληνική νομοθεσία και αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας στην Ελλάδα.

Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τους όρους χωρίς υποχρέωση προειδοποίησης.

Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή δεν βλάπτει τα δικαιώματα του καταναλωτή που προβλέπονται από την Ευρωπαϊκή Οδηγία 1999/44/EC και την Ελληνική νομοθεσία.