

ΕΓΓΥΗΣΗ

WARRANTY

GARANTIE

GARANTIA

GARANZIA

ΕΛΛΗΝΙΚΑ	Σελ./Pag. 3
ENGLISH	Σελ./Pag. 5
ITALIANO	Σελ./Pag. 7
FRANÇAIS	Σελ./Pag. 9
ESPAÑOL	Σελ. Pag. 11
PORUGUES	Σελ./Pag. 13
ΑΠΟΚΟΜΜΑ / COUPON / TAGLIANDO / RECORTE / CUPOM	Σελ./Pag. 15

MONTELO	ΑΥΞΩΝ ΑΡ. ΔΕΞΑΜΕΝΗΣ	ΑΥΞΩΝ ΑΡ. ΣΥΛΛΕΚΤΗ(ΩΝ)			HΜΕΡ/ΝΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ (ΑΠΟ ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.)	No ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε. παρέχει εμπορική εγγύηση 5 (πέντε) ετών από την ημερομηνία πώλησης, για τα κύρια μέρη του προϊόντος (σώμα συλλέκτη, μπόλερ) σε ενδεχόμενη διαρροή λόγω τρυπήματος. Για τα μπόλερ λεβητοστασίου άνω των 1000 λίτρων η εγγύηση που παρέχεται είναι 2 (δύο) χρόνια από την ημερομηνία πώλησης. Η βάση στήριξης καθώς και τα παρεχόμενα περιφερειακά εξαρτήματα που δεν κατασκευάζονται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ (όπως αντίσταση, θερμοστάτης, βαλβίδες, κυκλοφορητής, δοχείο διαστολής, εύκαμπτος σωλήνας κλειστού κυκλώματος, μονωτικά υλικά, θερμόμετρα, μανόμετρο, ροδόμετρο, διαφορικός θερμοστάτης, ρακόρ) προσφέρονται με εγγύηση 2 (δύο) ετών, αντίστοιχη με αυτή του κατασκευαστή τους, από την ημερομηνία πώλησης, για τυχόν κατασκευαστικά λάθη ή ελαστωματικά υλικά. ● Από την παρούσα εγγύηση εξαιρούνται ρητά οποιασδήποτε μορφής άμεσες ή επακόλουθες ζημιές που οφείλονται σε εσφαλμένη ή πλημμελή εγκατάσταση του προϊόντος και/ή των εξαρτημάτων της καθώς και την μη ενδεδειμένη χρήση και συντήρηση αυτών. Η εγγύηση ισχύει με την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης τηρεί όλους τους όρους και τις οδηγίες αναφορικά με την εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση του προϊόντος που περιλαμβάνονται στο παρεχόμενο εγχειρίδιο (manual) που συνοδεύει το κάθε προϊόν. Όλες οι εργασίες εγκατάστασης και σύνδεσης του προϊόντος πρέπει να είναι σύμφωνες με τους κανονισμούς (ηλεκτρικούς, υδραυλικούς, υγιεινής, πολεοδομικούς, κλπ) που ισχύουν στον τόπο και την χώρα χρήσης του προϊόντος. Ην ευθύνη για την εγκατάσταση φέρει ο εγκαταστάτης. Η καλή λειτουργία και απόδοση του προϊόντος εξαρτάται από την σωστή μελέτη και εγκατάσταση, εξέρευνα, ρύθμιση θερμοστάτη, κατάλληλη επιλογή υλικών και εξαρτημάτων σύνδεσης, κατάλληλων σωλήνωσεων και μονώσεων για τα οποία την ευθύνη φέρει ο εγκαταστάτης και σε καμία περίπτωση η ΗΛΙΟΑΚΜΗ. Σε τυχόν κατασκευαστικό λάθος όπως αναφέρεται παραπάνω, το ελαστωματικό υλικό θα πρέπει να αποστέλλεται με ευθύνη και μέριμνα του αγοραστή, στο εργοστάσιο της ΗΛΙΟΑΚΜΗΣ για έλεγχο και επισκευή, εάν επισκευάζεται, ή για αντικατάσταση εφ' όσον η επισκευή δεν είναι δυνατή. Το κόστος αποστολής επιβαρύνει τον αγοραστή. Εάν η επιτόπια επισκευή είναι δυνατή στον χώρο του πελάτη, όλα τα έξοδα που προκύπτουν για την μετάβαση προσωπικού, μετακίνηση του και παραμονή του επιβαρύνουν τον αγοραστή.. Η ΗΛΙΟΑΚΜΗ δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για ζημιές και απαιτήσεις οποιουδήποτε έιδους ή χαρακτήρα, που προκλήθηκε απότο προϊόν και / ή την εγκατάσταση του και/ή από τυχόν ελαπτώματα στο προϊόν και δεν υποχρεούται να καλύψει οιαδήποτε απαίτηση ή αποζημίωση όπως, άσκοπη μετακίνηση τεχνικού καταπαλληλικού προσωπικού, έξοδα μεταφοράς και εγκατάστασης, απεγκατάστασης προϊόντος, άσκοπη κατανάλωση ενέργειας ή νερού, λανθασμένη εγκατάσταση του προϊόντος ή/και των εξαρτημάτων του, μη τήρηση των τοπικών κανονισμών (υδραυλικούς, ηλεκτρικούς, υγιεινής, πολεοδομίας και άλλων), ζημία σε οποιαδήποτε κατοικία ή κτίριο, ζημία σε περιουσία τρίτων, απώλεια κερδών, απώλεια πελατείας κτλ. ● Η ηλεκτρική αντίσταση δεν είναι μέρος του συστήματος αλλά ένα πρόσθετο θερμαντικό στοιχείο και πρέπει να εγκατασταθεί από επαγγελματία πιστοποιημένο ηλεκτρολόγο. Η ηλεκτρική αντίσταση χρησιμοποιείται μόνο στην περίπτωση που η θερμοκρασία του νερού στο μπόλερ είναι κάτω από 50°C . Σε κάθε άλλη περίπτωση η ηλεκτρική αντίσταση δεν πρέπει να χρησιμοποιείται. Η μόνιμη και αναίτια χρήση της αντίστασης μπορεί να προκαλέσει ζημιά στο μπόλερ και έκπτωση της εγγύησης. ● Πολύ κακής ποιότητας νερό έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία αλάτων τα οποία μπορεί να μπλοκάρουν τις βαλβίδες ασφαλείας όπου σε αυτή την περίπτωση το μπόλερ παραμένει απροστάτευτο έναντι της υψηλής θερμοκρασίας (άνω των 90°C) και της υψηλής πίεσης (μεγαλύτερης από 10 bar) . Επίσης, εάν οι βαλβίδες ασφαλείας είναι μπλοκαρισμένες από άλατα η δεξαμενή μπορεί να φτάσει σε πίεση ακόμα και τα 16 bar , με πιθανή συνέπεια διαρροή στη φλάντζα. Ακόμα υπάρχει πιθανότητα η επίστρωση σμάλτου στην περίμετρο της φλάντζας να καταστραφεί και η δύναμη που θα ασκηθεί στην φλάντζα να είναι πολύ μεγάλη (ίση με 1 τόνο) . Για την σωστή λειτουργεία της συσκευής συνιστάται η συντήρηση της συσκευής κάθε χρόνου. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται η σωστή συντήρηση η εγγύηση σταματά αμέσως.

Η ευθύνη της ΗΛΙΟΑΚΜΗ σε οποιαδήποτε περίπτωση αφορά την αντικατάσταση του ελαστωματικού υλικού και η δαπάνη τεκμηρίωσης άσχετα με το ποιος θα την προκαλέσει, δεν βαρύνει την ΗΛΙΟΑΚΜΗ. Η παρόύσα εγγύηση του Κατασκευαστή δεν βλάπτει τα δικαιώματα που προβλέπονται από την Οδηγία 1999/44/EC και την Ελληνική νομοθεσία για τα οποία ο Καταναλωτής είναι και παραμένει κάτοχος.

Για να ισχύει η εγγύηση θα πρέπει να συμπληρώσετε να αποστείλετε στην ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε., το απόκομμαστην σελίδα 15, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία πώλησης του προϊόντος.

Αυτή η εγγύηση («εμπορική εγγύηση») υπόκειται σε όρους όπως αναγράφονται στην παρούσα:

Από την εγγύηση έξαιρούνται τα εξής:

- Θραύση του ή ταμιού του συλλέκτη, για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων των ζημιών από χαλάζι (προτείνουμε το τζάμι του συλλέκτη καλύπτεται από το συμβόλαιο ασφάλισης κατοικίας)
- Η ράβδος μαγνησίου του μπόλερ. Η ράβδος μαγνησίου πρέπει να ελέγχεται απαραίτητα κάθε χρόνο απαραίτητα κάθε χρόνο και εάν έχει φθαρεί σε ποσοστό άνω των 50% ή έχει καλυφθεί από συγκέντρωση αλάτων να αντικαθίσταται άμεσα.
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από παραλεψή αντικατάστασης της ράβδου μαγνησίου η οποία με μέριμνα και έξοδα του τελέπτη πρέπει να αντικαθίσταται. Ο χρόνος αντικατάστασης της ράβδου μαγνησίου μπορεί να είναι κάθε 6 μήνες έκατον 2 χρόνια ανάλογα με την ποιότητα του νερού. Συνιστάται σε περιοχές όπου τα συνοικιακά διαλυμένα στερεά (T.D.S.) είναι μέχρι 600ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε δύο (2) χρόνια. Σε περιοχές όπου τα συνοικιακά διαλυμένα στερεά (T.D.S.) είναι σε περιοχές πάνω από 600ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε χρόνο ενώ σε περιοχές όπου τα συνοικιακά διαλυμένα στερεά είναι πάνω από 1000ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε έξι (6) μήνες. Σε περιοχές όπου τα συνοικιακά διαλυμένα στερεά (T.D.S.) περιβαίνουν τα 600ppm είναι απαραίτητη η τοποθέτηση φίλτρου. Σε περιοχές με σκληρά νερά και αποσκληρυντές νερού απαιτείται έλεγχος του λαχίστον κάθε έξι (6) μήνες. Σε περίπτωση αποσκληρυντή νερού συνιστάται να μην γίνεται το νερό πολύ μαλακό (σε 0 MgCaCO₃/l), συνιστάται να έχει το νερό κάποια σκληρότητα. Όταν στο δύκτυο νερού υπάρχει συσκευή αποσκληρυνσης νερού θα πρέπει να ρυθμίζεται μεταξύ 4-8 και όχι στο '0'. Δεν πρέπει να γίνεται πλήρης αποσκληρυνση γιατί όταν το παραγόμενο νερό, μετά την επεξεργασία του έχει σκληρότητα '0' ή κοντά στο '0' το νερό γίνεται επιβετού ηλεκτρολυτικό.
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από την ποιότητα νερού.
- Όταν τα χλωμούχα στο πάσιμο νερό υπερβαίνουν τα 250mg/l.
- Όταν το νερό είναι διαβωτικό. Το pH στο νερό θα πρέπει να είναι μεταξύ 6,5 - 9,5.)
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από παραλεψή τοποθέτησης μεωράτη πίεσης σε περιοχές πάνω από 1000ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να είναι μεταξύ 4-8 Bar.

- Βλάβες στην δεξαμενή σε περίπτωση που το νερό τροφοδοσίας προέρχεται από ποταμούς, λίμνες, πηγές, γεωτρύφεις ή από επεξεργασία φυλλώτων.
- Βλάβες στα ηλεκτρικά μέρη που προκλήθηκαν από αυξημένηση της τάσης του ρεύματος, προβλήματα που προκαλούνται από την ηλεκτροδότηση, από σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη, ή / και σε μη γεωμένο ρευματοδότη (πρίζα)
- Ο ηλεκτρικός θερμοστάτης της αντιστάσης είναι ρυθμισμένος από το εργοστάσιο στους 60°C και δεν πρέπει να υπερβαίνει αυτή την θερμοκρασία.
- Ο εγκαταστάτης πρέπει να μεριμνήσει για την αντικεραυνική προστασία της συσκευής όπου πρόβλεται από τους τεχνικούς κανονισμούς της χώρας εγκατάστασης του προϊόντος.
- Ζημιές στο προϊόν που προκλήθηκαν από λαθασμένη εγκατάσταση και / ή λάθος χειρισμό εξαρτημάτων της συσκευής.
- Ζημιές στο προϊόν και / ή σε εξαρτήματά του που προκλήθηκαν κατά την μεταφορά, μετακίνηση και / ή από την αιταλλήλη αποθήκευση του προϊόντος.
- Βλάβες στην συσκευή προερχόμενες από θεομηνίες, φυσιολογική φθορά, παγετούς, ανωτέρα βια.
- Επικαθίσεις αλάτων στον συλλέκτη (μόνο για αινοχτό κύκλωμα).
- Ζημιές στο προϊόν από παγετό, για τα συστήματα κλειστού κυκλώματος. Ένα σύστημα ανοιχτού κυκλώματος δεν έχει προστασία από την παγωνιά και δεν είναι κατάλληλο για εγκατάσταση σε περιοχές με συνήθισης παγωνιάς. Σε περιοχές που είναι επηρεσίες σε παγετό ή σε περιοχές με κακή ποιότητα νερών, πρέπει να χρησιμοποιείται ένα σύστημα κλειστού κυκλώματος.
- Όταν η πλήρωση του κλειστού κυκλώματος γίνεται με κάποιο άλλο αντιψυκτικό υγρό που δεν έχει τις ίδιες ιδιότητες με αυτές που έχει το αντιψυκτικό που παρέχεται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ (για τα συστήματα κλειστού κυκλώματος).
- Η σινύση, προσαρμογή, ένταξη, ενοιμάτωση ή η συναρμολόγηση όλων εξοπλισμού ή μερών που είτε άμεσα είτε έμμεσα επηρεάζουν την λειτουργία και την απόδοση του προϊόντος.
- Βλάβες στην ηλεκτρική αντιστάση /θερμοστάτη που προκαλούνται από αυξημένηση της τάσης του ρεύματος, προβλήματα που προκαλούνται από την ηλεκτροδότηση, σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη ή / και σε μη γεωμένο ρευματοδότη (πρίζα)

• Όταν το σέρβις και/ή επισκευή γίνεται από μη εξειδικευμένο προσωπικό.

• Όταν δεν έχουν τηρηθεί οι τοπικοί υδραυλικοί, ηλεκτρικοί, μγειονομικοί, πολεοδομικοί και άλλοι κανονισμοί.

• Φυσιολογική φθορά (για παραδέσμη, διάβρωση). Όταν η συσκευή είναι τοποθετημένη σε περιοχές με υψηλή υγρασία ή κοντά στην θάλασσα δύο οι συλλήνες που εξέχουν στο μάτιαρ (συλλήνες εισόδου-εξόδου νερού και σωλήνες κλειστού κυκλώματος) είναι απαραίτητο μια φόρα τον χρόνο να βάφονται με αντιδιαβωτική βαφή ώστε να αποφύγεται η ξηναρτική εξείδωσή τους.

• Επουσιώδη αισθητικά ελαπτώματα που δεν επηρεάζουν την καλή λειτουργεία της συσκευής

• Η εγγύηση δεν αναγνωρίζεται για προβλήματα σχετιζόμενα με την εγκατάσταση, αυτά είναι εξολοκλήρου ευθύνη του εγκατάστατη που πραγματοποίησε την εγκατάσταση.

• Η εγγύηση δεν ισχύει εάν το προϊόν έχει μεταχειρισθεί κακώς, έχει χτυπηθεί ή τοποθετηθεί από μη εξειδικευμένο προσωπικό.

• Η εγγύηση δεν ισχύει εάν τη βλάβη ή η φθορά είναι αποτέλεσμα κακής χρήσης.

Η οποιαδήποτε επισκευή, έλεγχος, σερβις και αντικατάσταση οποιουδήποτε εξαρτήματος σε καμία περίπτωση δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης.

• Οι δεξαμενές από ανοξείδιοτο χάλιβα (INOX) που εγκαθίστανται σε περιοχές με υψηλή ποσότητα χλωρίου και που είναι κοντά τη θάλασσα. Οι δεξαμενές από ανοξείδιοτο χάλιβα δεν συνιστάται να εγκαθίστανται σε τέτοιες περιοχές. Συνιστάται να επιλέγονται δοχεία επισαμαλωμένές. Η εγγύηση δεν ισχύει εάν δεν τηρηθούν οι συμβανητέοι όροι ληγρωμής.

Κάθε αγοραστής που αγοράζει προϊόν από τη εταιρία μας, θεωρείται ότι συναίνει και αποδέχεται τους όρους πώλησης των προϊόντων και τους όρους και προϋποθέσεις εγγύησης των προϊόντων. Αυτή είναι η μοναδική γραπτή εγγήση και η ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε. ούτε θεωρεί σαν δεδουλεύοντα ούτε εξουσιοδοτείκανέναν διανομέα, αντιπρόσωπο, απέντα τη υπαλλήλο της, να αυξάνει ή να αλοιώνει τους όρους αυτής της εγγύησης. Οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ως προς την ερμηνεία των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας εγγύησης, υπόκειται στην Ελληνική νομοθεσία και αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθηναϊστην Ελλάδα.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΡΑΒΔΟΥ ΜΑΓΝΗΣΙΟΥ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

MODEL	TANK SERIAL No	COLLECTOR (S) SERIAL No.	SALE DATE (FROM HELIOAKMI S.A.)	INVOICE No

● HELIOAKMI S.A. provides a 5 (five) year commercial warranty on the main components of the product (collector, boilers) starting from the date of sale, against any possible leaks due to holes. For the vertical floor standing boilers over 1000 ltrs the warranty provided is 2 (two) years from the date of sale. The support base and all the supplied peripherals which are not manufactured by HELIOAKMI S.A. (such as, the resistance, the thermostat, the valves, the circulators (pump), the expansion pots, the flexible pipes of the closed circuit, the insulation materials, the thermometers, the manometers, the flow meters, the differential thermostats, the unions) are offered with 2 (two) years warranty, corresponding to that of their manufacturer, from the date of sale for eventual manufacturing error or defect. ● Any form of actual or consequential damage resulting from incorrect or improper installation of the product and/or of its accessories, or any form of actual or consequential damage resulting from improper use and maintenance is explicitly excluded from the present warranty. The warranty remains valid provided that the client observes all the conditions and the instructions concerning the installation, use and maintenance of the product that are included in the supplied manual which accompanies each product. All installation procedures and connections of the product must conform with the existing regulations (electrical, hydraulic, sanitary, urban planning...etc) which are in effect in both the area and country of use. The Importer - Distributor is solely responsible for the importation and distribution of the products to the market, whilst the responsibility for the installation rests with the installer. The proper functioning and performance of the products depends on the thorough preparation and study, the proper installation of the products, ventilation, setting of the thermostat, the proper choice of the materials and connection accessories, the correct piping and insulations for which responsible is the installer and not by any means HELIOAKMI S.A. In case of a manufacturing defect, as above mentioned the defective material will be sent, at buyer's care and expenses, to the factory of HELIOAKMI S.A. for inspection and repair, if it is repairable, or for replacement if a repair is not possible. In case of an on-site repair, all staff travel expenses, transportation and accommodation burden the buyer. HELIOAKMI S.A. is not liable for any damages and claims of any kind and/or nature caused by the product and/or its installation and/or by eventual defects of the product and therefore is not responsible for the coverage of any claims or refunds for purposeless transport of the staff, charges for the transportation and installation/uninstall of the product, purposeless consumption of energy or water, erroneous installation of the product and/or its accessories, non-observance of the local regulations (electrical, plumbing, urban planning, sanitary and others), damages to any buildings or residences, third party property damages, loss of profits, loss of customers...etc. ● The electrical resistor is not part of the system but an additional heating element and must be installed by a professional certified electrician. Electrical resistance is used only if the temperature of the water in the tank is below 50 ° C. In all other cases, the electrical resistance must not be used. The permanent and unnecessary use of resistance may damage the container and void the warranty. ● Very bad water quality results in the formation of salts which can block the safety valves where in this case the tank remains unprotected against high temperatures (above 90C) and high pressures (greater than 10 bar). Also, if the safety valves are blocked by salts the tank can reach a pressure of up to 16 bar, causing a possible leakage into the flange. There is a possibility as well that the enamel coating on the perimeter of the flange will be damaged and the force that will be exerted on the flange will be equal to 1 ton. For the good system operation it is recommended to maintain the system every year. In case the scheduled maintenance does not take place, the warranty is terminated immediately. The responsibility of HELIOAKMI S.A. in any case concerns the replacement of the defective materials and therefore the burden of the cost of documentation, regardless of who will raise it, does not lie with HELIOAKMIS.A.

IN ORDER FOR THIS WARRANTY TO BE VALID
YOU MUST COMPLETE AND SEND IT TO
HELIOKAMI S.A. THE COUPON OF PAGE 15,
WITHIN 15 DAYS FROM THE DATE OF THE
PURCHASE

SIGNATURE AND STAMP OF THE DISTRIBUTOR

This warranty ("commercial warranty") is subject to terms as described in this warranty:

From the warranty are excluded the following:

- The breakage of collector glass for any reason including hail damage (we suggest that the collector glass be covered by your home insurance policy).
- The magnesium rod of the boiler. The magnesium rod must be inspected every year and it is more than 50% worn or covered by salt concentration it must be replaced immediately.
- Damages to the tank, resulting from failure of replacing the magnesium rod (at customers care and expense). The period of time for the replacement of the magnesium rod can be every 6 months up to every 2 years depending on the quality of the water. It is recommended that in areas where total dissolved solids (TDS) is up to 600ppm, the magnesium rod must be replaced every two (2) years. In regions where the TDS is more than 600ppm, the magnesium rod must be replaced every year. In regions where the TDS is more than 1000ppm, the magnesium rod must be replaced every six (6) months. In areas where the total dissolved solids (TDS) is more than 600ppm it is necessary to install a filter. In areas with hard waters and water softeners a control is required at least every six (6) months.
- Damages to the tank, resulting from the quality of the water.
- In the case of a water softener it is recommended the water not to soften to zero (0 MgCaCO₃/l.). It is recommended to leave some hardness. When there is a water softener equipment fixed in the water network, it should be set within the limits of 4-8 and not at '0'. It should not be completely softened because when the produced water, after its treatment has a hardness of '0' or close to '0', the water becomes electrolytically aggressive.
- When the chlorides in the water exceed 250mg/l.
- Water must not be corrosive The pH in the water must be 6,5 – 9,5 .
- Damages to the tank, resulting from failure to fit the over pressure limiting valve, in areas where the water supply pressure exceeds 4 bar.
- Damages to the electric parts caused by voltage fluctuations, problems caused by electrification, connection to a voltage other than that indicated on the product and / or to an ungrounded socket (socket)

- Damages to the tank, when the feed water of the tank derives from rivers, lakes, wells, drilling or desalination processes
- the electrical thermostat is fixed from the factory at 60°C and must not exceed this temperature.
- Installers must ensure that they select the right lightning protection devices according to the technical regulations of the country where the product will be installed.
- When the product is treated in an incorrect manner, damaged or installed from a not specialized person.
- Damages on the product caused from an erroneous installation and/or from a wrong manipulation of the product and/or its accessories.
- Damages on the product and/or its accessories caused during transportation, removal and/or due to inappropriate storage of the product.
- Damages on the product resulting from acts of God, frost, wear and tear, force majeure.
- Salt scaling in the collector (only for open circuit).
- Damages on the product resulting from frost for open circuitsystems(direct type). An Open Circuit system does not have freeze protection and is not suitable for installation in areas prone to freeze conditions. In areas that are prone to frost / freezing or in bad water areas, a Closed Circuit system should be used.
- When for the filling of the closed circuit is used antifreeze liquid which does not have the same properties as the one supplied by HELIOAKMI (for the closed circuit systems).
- The connection, adaptation, integration, incorporation or assembly of other equipment or parts that either directly or indirectly affect the operation or performance of this product.
- Minor cosmetic defects which do not affect the good operation of the product.
- When the service and/or repair was made by not-specialized staff.

- When local plumbing, electrical, sanitary, urban and other regulations are not observed.

• Fair wear and tear (for example, corrosion). When the appliance is installed in areas with high humidity or near the sea, all pipes protruding from the water tank (water inlet-outlet, closed-circuit pipes) and the metal support base is necessary to be painted once or twice a year with an anti-corrosion paint to prevent their external corrosion.

• The warranty does not cover problems related to the installation of the products; the installer must deal eventual problems related to the installation. The guarantee does not apply if the defect or damage is the result of an inappropriate and wrong use.

The stainless steel (INOX) tanks installed in areas with a high amount of chloride and near the sea. The stainless steel (inox) tanks are not recommended to be installed in such areas, and enamelled tanks must be used instead.

The guarantee does not apply if the agreed payment terms are not fulfilled. Any repair, inspection, service and replacement of any component, shall in no case result in an extension of the warranty period.

Every user/buyer, that purchases a product from our company, is considered to accept the sales and warranty terms and conditions.

This warranty does not affect the buyer's rights under the legal warranty.

This is the only written warranty given by HELIOAKMI S.A. and HELIOAKMI S.A. neither assumes nor authorizes any Distributor, representative, agent or employee of HELIOAKMI S.A. to increase or alter the terms and conditions of this warranty.

Any dispute or disagreement on the interpretation of both the terms and provisions of the present warranty is subject to the Greek law and responsible are the Greek courts of Athens in Greece.

REPLACEMENT OF THE MAGNESIUM ROD

DATE OF REPLACEMENT

INVOICE NUMBER

NAME OF THE INSTALLER.....

TELEPHONE No SIGNATURE

DATE OF REPLACEMENT

INVOICE NUMBER

NAME OF THE INSTALLER.....

TELEPHONE No SIGNATURE

DATE OF REPLACEMENT

INVOICE NUMBER

NAME OF THE INSTALLER.....

TELEPHONE No SIGNATURE

DATE OF REPLACEMENT

INVOICE NUMBER

NAME OF THE INSTALLER.....

TELEPHONE No SIGNATURE

MODELLO	No. SERIE SERBATOIO	No. SERIE DEL COLLETTORE (I)	DATA DI VENDITA (DA HELIOAKMI S.A.)	No DELLA FATTURA

● La HELIOAKMI S.A. offre 5 (cinque) anni di garanzia commerciale dalla data di vendita per le parti principali del prodotto (corpo collettore, bollitore) contro eventuali fughe a causa di perforamento. Per i bollitori verticali a pavimento oltre 1000 litri la garanzia fornita è di 2 (due) anni dalla data di vendita. La base di supporto e tutti gli accessori periferici che non sono fabbricati da HELIOAKMI S.A. (come la resistenza, il termostato, la valvola, il circolatore, il vaso di espansione, il tubo flessibile del circuito chiuso, i materiali isolanti, il termometro, il manometro, il flussometro, il termostato differenziale, i raccordi) sono offerti con 2 (due) anni di garanzia, dalla data di vendita, corrispondente a quello del loro produttore, per eventuali difetti di fabbricazione o materiali difettosi. ● Dalla presente garanzia sono espressamente esclusi tutti i danni diretti e indiretti di qualsiasi natura causati da un'installazione errata o difettosa del prodotto e/o dei suoi accessori ogni danno conseguente al loro eventuale uso o manutenzione non appropriati. La garanzia è valida a condizione che il cliente rispetti tutti i termini e le indicazioni riguardanti l'installazione, l'uso e la manutenzione del prodotto inclusi nel manuale tecnico che accompagna ogni prodotto. Tutti i lavori di installazione e di collegamento dei prodotti devono essere conformi alle norme esistenti (elettriche, idrauliche, sanitarie, igieniche, urbanistiche, ecc.) in vigore nel luogo e nel paese d'uso del prodotto. L'importatore-distributore è esclusivamente responsabile per l'importazione e distribuzione dei prodotti nel mercato di sua competenza, mentre la responsabilità per l'installazione è a carico dell'installatore. Il buon funzionamento e il rendimento del prodotto dipendono dall'approfondita preparazione dell'installatore, da una corretta installazione, aerazione, regolazione del termostato, un'appropriata scelta dei materiali e degli accessori di collegamento, delle tubazioni e dell'isolamento per i quali la responsabilità è a carico dell'installatore e in nessun caso a carico della HELIOAKMI S.A. Nel caso di difetto di fabbricazione, come definito sopra, il materiale difettoso deve essere spedito, a carico e responsabilità dell'acquirente, negli stabilimenti della HELIOAKMI S.A., per controllo e riparazione, se riparabile, o per un'eventuale sostituzione nel caso in cui non fosse riparabile. Nel caso in cui fosse possibile la riparazione a domicilio, presso il cliente, tutte le spese derivanti dal trasferimento del personale, loro trasporto e alloggio sono a carico del acquirente. HELIOAKMI S.A. non si assume nessuna responsabilità, in nessun caso, per richieste di rimborso o eventuali reclami di qualsiasi tipo o natura, per danni causati dal prodotto e/o da sua installazione e/o da eventuali difetti del prodotto, compresi, senza limitazione, i costi non necessari per il trasferimento del personale tecnico-dipendente presso il domicilio del cliente, le spese di trasporto e installazione/smontaggio del prodotto, il consumo inutile di energia o d'acqua, l'errata installazione del prodotto e/o i suoi componenti, l'inosservanza delle norme locali in vigore (idrauliche, elettriche, sanitarie, urbanistiche e altre), i danni a qualunque abitazione o edificio, i danni al patrimonio di terzi, la perdita di profitto, la perdita di clientela e altri. ● La resistenza elettrica non fa parte dell'impianto ma è un elemento riscaldante aggiuntivo e deve essere installata da un elettricista professionista certificato. La resistenza elettrica viene utilizzata solo se la temperatura dell'acqua nel serbatoio è inferiore a 50°C. In tutti gli altri casi la resistenza elettrica non deve essere utilizzata. L'uso permanente e non necessario della resistenza può danneggiare il contenitore e invalidare la garanzia. ● La pessima qualità dell'acqua provoca la formazione di sali che possono ostruire le valvole di sicurezza dove in questo caso il serbatoio rimane non protetto contro le alte temperature (sopra i 90°C) e le alte pressioni (superiori a 10 bar). Inoltre, se le valvole di sicurezza sono bloccate dai sali, il serbatoio può raggiungere una pressione fino a 16 bar, causando una possibile perdita nella flangia. Esiste anche la possibilità che il rivestimento di smalto sul perimetro della flangia venga danneggiato e la forza che verrà esercitata sulla flangia sarà pari a 1 tonnellata. Per il buon funzionamento del sistema si consiglia di effettuare la manutenzione del sistema ogni anno. Nel caso in cui la manutenzione programmata non avvenga, la garanzia decade immediatamente. La responsabilità di HELIOAKMI S.A. riguarda in ogni caso la sostituzione dei materiali difettosi e quindi l'onere del costo della documentazione, indipendentemente da chi lo solleverà, non grava su HELIOAKMI S.A.

La responsabilità della HELIOAKMI, in tutti i casi riguarda la sostituzione del materiale difettoso e di conseguenza le spese di documentazione, indipendentemente da chi le sosterrà, non sono a carico di HELIOAKMI S.A.

AFFINCHE' TALE GARANZIA SIA VALIDA,E'
NECESSARIO COMPIERE E INVIARE
AD HELIOAKMI S.A. IL TAGLIANDO A PAG. 15,
ENTRO 15 GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO

FIRMA E TIMBRO DEL DISTRIBUTORE

La garanzia fornita ("garanzia commerciale") è soggetta ai termini descritti nella presente garanzia -

Sono esclusi dalla garanzia:

- Il vetro del collettore. Rottura del vetro per qualsiasi motivo, compresi i danni causati da grandine (si raccomanda la copertura del vetro del collettore dall'assicurazione della casa).
- La barra di magnesio del boiler. La barra di magnesio deve essere controllata ogni anno e se risulta usurata per più del 50% o ricoperta da una concentrazione salina deve essere sostituita immediatamente.
- Danni al serbatoio derivabili dalla mancata sostituzione della barra di magnesio, che deve essere sostituita a cura e a carico del cliente. Il periodo di tempo per la sostituzione della barra di magnesio può essere ogni 6 mesi fino a ogni 2 anni dipendente della qualità dell'acqua. I tempi di sostituzione dell'anodo al magnesio dipendono dalla qualità dell'acqua. Per acque aventi dispersioni totali di solidi (T.D.S.) di valori non superiori a 600 ppm, si consiglia di sostituire l'anodo di magnesio ogni due (2) anni. Per acque aventi dispersioni totali di solidi (T.D.S.) in valori superiori a 600 ppm, si consiglia di sostituire l'anodo di magnesio ogni anno. Per acque aventi dispersioni totali di solidi (T.D.S.) in valori superiori a 1000 ppm, si consiglia di sostituire l'anodo di magnesio ogni sei (6) mesi. Nel caso in cui la presenza T.D.S. supera il valore di 600 ppm. e indispensabile l'uso di un filtro. Nelle zone con acque dure e addolcitori d'acqua un controllo è richiesto almeno ogni sei (6) mesi. Nel casi di addolcitore d'acqua si raccomanda l'addolcimento di acqua non essere a zero (0 MgCaCO₃/l.), si consiglia di lasciare una durezza. • Quando è presente un addolcitore nella rete idrica, deve essere impostato entro i limiti di 4-8 e non a "0". Non deve essere completamente addolcito perché quando l'acqua prodotta, dopo il suo trattamento ha una durezza di "0" o prossima a "0" l'acqua diventa elettrolticamente aggressiva.
- Quando i clori nell'acqua superano 250mg/l.
- Quando l'acqua è corrosiva. Il pH dell'acqua dovrebbe essere tra 6,5 e 9,5.
- Danni a le parte elettriche causati da sbalzi di tensione, problemi causati da elettirificazione, collegamento ad una tensione diversa da quella indicata e-o ad una presa senza messa a terra.

•Danni al serbatoio derivanti dalla mancata installazione del riduttore di pressione, in zone dove la pressione di rete idrica supera i 4 bar.

- Danni al serbatoio, derivanti dalla qualità dell'acqua.
- Danni al serbatoio nel caso in cui l'acqua proviene da fiumi, laghi, pozzi, perforazioni o processi di dissalazione.
- Quando il termostato elettrico opera costantemente a temperature superiori a 60°C e non deve superare questa temperatura.
- Gli installatori devono assicurarsi di scegliere in maniera idonea i dispositivi di protezione dai fulmini secondo le norme tecniche vigenti nel paese di installazione del prodotto.
- Danni causati al prodotto da errata installazione e/o da manipolazione non corretta del prodotto e/o dei suoi componenti.
- Danni causati al prodotto durante il trasporto, la rimozione e/o l'errata immagazzinazione dello stesso.
- Danni dovuti a temporali, gelo, usura e perdite, cause di forza maggiore.
- Sovrapposizione di calcare nel collettore (solo per il circuito aperto).
- Danni dovuti a gelo per il sistema di circuito aperto. Il sistema di circuito aperto non offre nessuna protezione contro il gelo e non è adatto per installazioni con condizioni di gelo. Il sistema di circuito aperto non è coperto dalla garanzia. Nelle zone dove si possono verificare condizioni di gelo o con acque di qualità scadente, deve essere usato un sistema a circuito chiuso.
- Quando per il riempimento del circuito chiuso si utilizza liquido antigelo che non ha le stesse caratteristiche di quello fornito da Helioakmi (per sistemi di circuito chiuso).
- I collegamenti, gli adattamenti, le integrazioni, o gli assemblaggi di altri componenti o parti che direttamente o indirettamente pregiudicano il funzionamento e il rendimento del prodotto.
- Quando la manutenzione e/o la riparazione viene effettuata da personale non qualificato

•Quando non sono state applicate le normative locali (idrauliche, elettriche, sanitarie, urbanistiche e altre).

- Usura normale (per esempio, corrosione). Quando l'apparecchio è installato in aree con elevata umidità o vicino al mare, tutti i tubi che fuoriescono dal serbatoio dell'acqua (ingresso e uscita dell'acqua, tubi a circuito chiuso) e la base di supporto metallico devono essere verniciati una o due volte all'anno con un vernice anticorrosione per prevenire la loro corrosione esterna.
- Piccoli difetti estetici che non pregiudicano il corretto funzionamento del prodotto
- La garanzia non è riconosciuta per problemi inerenti all'installazione, la responsabilità della quale (l'installazione) è a totale carico dell'installatore che ha eseguito il montaggio.
- La garanzia non è valida se il prodotto è stato maneggiato in maniera scorretta, danneggiato o installato da personale e non qualificato.
- La garanzia non si applica se il difetto o il danno è risultato di uso improprio e sbagliato.
- I serbatoi di acciaio inox vengono installati in zone ad elevata quantità di cloro che è vicino al mare. I serbatoi di acciaio inox non sono raccomandati per essere installato in tali zone, e bolitori smaltiti devono essere utilizzati invece di questo.

Qualsiasi riparazione, controllo, manutenzione e sostituzione di qualsiasi pezzo di ricambio non comporteranno, in nessun caso, l'estensione della garanzia. La garanzia non si applica se i termini di pagamento concordati non sono rispettati.

Si considera che ogni utente / acquirente, che acquista di nostri prodotti accetta i termini e le condizioni di vendita e della garanzia.

Questa garanzia non pregiudica i diritti dell'acquirente con respecto a su garanzia legale .

Questa è l'unica garanzia scritta fornita da HELIOAKMI S.A. e HELIOAKMI S.A. non delega né autorizza alcun distributore, rappresentante, agente commerciale, o suo dipendente a prolungare o modificare i termini della presente garanzia.

Qualsiasi controversia o divergenza riguardante l'interpretazione dei termini e delle condizioni della presente garanzia è soggetta alla legislazione Greca e le autorità competenti sono i tribunali di Atene in Grecia.

SOSTITUZIONE DELLA BARRA DI MAGNESIO

DATA DELLA SOSTITUZIONE

No. FATTURA.....

NOME E COGNOME DELL' INSTALLATORE.....

DATA DELLA SOSTITUZIONE

No. FATTURA.....

NOME E COGNOME DELL' INSTALLATORE.....

TELEFONO NoFIRMA

DATA DELLA SOSTITUZIONE

No. FATTURA.....

NOME E COGNOME DELL' INSTALLATORE.....

DATA DELLA SOSTITUZIONE

No. FATTURA.....

NOME E COGNOME DELL' INSTALLATORE.....

TELEFONO NoFIRMA

MODEL	No. DE SERIE DU RESERVOIR	No. DE SERIE DE(S) CAPTEUR(S)			DATE DE LA VENTE (PAR HELIOAKMI S.A.)	No DE FACTURE

● **HELIOAKMI S.A.** offre une garantie commerciale de 5 (cinq) ans, valable à partir de la date de vente, pour les parties principales du produit (capteur, ballons), contre des fuites éventuelles, causées par un percement. Pour les ballons verticaux au sol de plus de 1000 litres, la garantie fournie est de 2 (deux) ans de la date de vente. Ainsi, le support et les périphériques, fournis avec le produit qui ne sont pas fabriqués par **HELIOAKMI S.A.** (comme la résistance, le thermostat, les vannes, le circulateur, le vase d'expansion, le tuyau flexible du circuit fermé, les matériaux d'isolation, les thermomètres, le manomètre, le rhéomètre, le thermostat différentiel, les connecteurs) sont offerts avec une garantie de 2 (deux) ans de la date de vente, correspondent à celles de leur fabricant, pour des éventuels défauts de fabrication où pour des pièces défectueuses. ● De la présente garantie s'excluent explicitement toutes sortes de dommages, directs ou conséquents, dus à une installation erronée, incorrecte ou défectueuse du produit et/ou de ses accessoires, ou dus à leur mauvaise utilisation et entretien. La garantie n'est valable qu'à condition que le client respecte toutes les conditions et instructions concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien du produit qui figurent dans le manuel technique qui accompagne chaque appareil. Tous les travaux d'installation et les connexions des produits doivent être conformes aux réglementations et aux normes (électriques, hydrauliques, sanitaires, régulations de planification urbaine etc.) en vigueur, dans la région et/ou pays d'installation des produits. L'importateur-distributeur est seulement responsable de l'importation et de la distribution des produits dans le marché, alors que le seul responsable pour l'installation du produit est l'installateur. Le bon fonctionnement et la bonne performance de l'appareil dépendent de la bonne préparation et étude, de la bonne installation du produit, de sa propre ventilation, du réglage correct du thermostat, du bon choix des matériaux et des accessoires des connexions, des tuyauteries et des isolations appropriées, actions pour lesquelles responsable est l'installateur et dans aucun cas **HELIOAKMI S.A.** En cas de défaut de fabrication, comme mentionné ci-dessus, la pièce défectueuse devra être renvoyée à l'usine d' **HELIOAKMI S.A.**, au frais et responsabilité de l'acheteur, pour contrôle et réparation si possible, ou pour remplacement, si la réparation n'est pas possible. Dans le cas où une réparation sur place est possible, tous les frais qui résultent du transport du personnel, de la transportation et leur transport et leur logement seront à la charge de l'acheteur. **HELIOAKMI S.A.** n'est en aucun cas responsable pour des réclamations, de quelque nature que ce soient, et des dommages causés par le produit et/ou son installation et/ou par des éventuels défauts du produit. **HELIOAKMI S.A.** n'a donc aucune obligation de régler des réclamations, de verser des indemnités ou de couvrir des frais qui résultent du déplacement inutile des techniciens et des employés, du transport et de l'installation et désinstallation du produit, de la consommation inutile d'électricité ou d'eau, de l'installation erronée du produit et/ou de ses accessoires, du non-respect des lois et des normes régionales (hydrauliques, électriques, sanitaires, de planification urbaine et des autres), des dommages à des maisons ou à des bâtiments, des dommages causés aux biens d'autrui, de la perte des clients, de la perte de profits etc. ● La résistance électrique ne fait pas partie du système mais un élément chauffant supplémentaire et doit être installée par un électricien professionnel certifié. La résistance électrique n'est utilisée que si la température de l'eau dans le réservoir est inférieure à 50°C. Dans tous les autres cas, la résistance électrique ne doit pas être utilisée. L'utilisation permanente et inutile d'une résistance peut endommager le conteneur et annuler la garantie. ● Une eau de très mauvaise qualité entraîne la formation de sels qui peuvent bloquer les soupapes de sécurité où dans ce cas le réservoir reste sans protection contre les hautes températures (supérieures à 90C) et les hautes pressions (supérieures à 10 bar). De plus, si les soupapes de sécurité sont bloquées par des sels, le réservoir peut atteindre une pression allant jusqu'à 16 bars, provoquant une éventuelle fuite dans la bride. Il est également possible que le revêtement d'email sur le périmètre de la bride soit endommagé et la force qui s'exerce sur la bride sera égale à 1 tonne. Pour le bon fonctionnement du système, il est recommandé d'entretenir le système chaque année. Si l'entretien programmé ne prend pas lieu, la garantie est immédiatement résiliée. La responsabilité de **HELIOAKMI S.A.** concerne en tout cas le remplacement des matériels défectueux et donc la charge du coût de la documentation, peu importe qui la soulèvera, n'incombe pas à **HELIOAKMI S.A.**.

POUR QUE LA GARANTIE SOIT VALABLE IL FAUT
COMPLÉTER ET RENVOYER A **HELIOAKMI S.A.**, LE
COUPON DE LA PAGE 15, DANS 15 A PARTIR DE LA DATE
D'ACHAT DU PRODUIT

La garantie fournie (garantie commerciale) est soumise aux conditions décrites dans cette garantie.

De la garantie sont exclus les suivantes :

- La vitre du capteur. Rupture de la vitre du collecteur par n'importe quelle raison, y compris des dégâts par la grêle (nous proposons que la vitre du capteur soit protégée par le contrat d'assurance de votre maison).
- La tige de magnésium du ballon. La tige de magnésium doit être inspectée chaque année et si elle est usée à plus de 50% ou recouverte d'une concentration de sel, elle doit être remplacée immédiatement.
- Les dommages au ballon de stockage due à une négligence de remplacement de l'anode en magnésium qui devra être remplacée aux frais du client. La période de temps pour le remplacement de l'anode en magnésium peut être tous les 6 mois jusqu'à tous les 2 ans en dépendant de la qualité de l'eau. Les temps de remplacement de l'anode en magnésium dépendent de la qualité de l'eau. Il est recommandé, dans des régions ou les Solides Dilués Totaux (TDS) sont jusqu'à 600 ppm, de procéder au remplacement de l'anode en magnésium tous les deux (2) ans. Dans des régions ou la valeur TDS est supérieure à 600 ppm, l'anode en magnésium doit être remplacée chaque année, alors que pour des régions où la valeur TDS est supérieure à 1000 ppm, l'anode en magnésium doit être remplacée tous les six (6) mois. Dans les régions où les TDS sont supérieurs à 600 ppm il est nécessaire de mettre un filtre. Dans des régions avec eaux dures et des adoucisseurs d'eau il est recommandé un contrôle au moins tous les six (6) mois. Dans le cas d'un adoucisseur d'eau il est recommandé l'adoucissement de l'eau ne pas être à zéro (0 MgCaCO₃/l), il est recommandé d'avoir une dureté de.
- Lorsqu'un équipement d'adoucisseur d'eau est fixé dans le réseau d'eau, il doit être réglé dans les limites de 4-8 et non à «0». Elle ne doit pas être complètement adoucie car lorsque l'eau produite, après son traitement, a une dureté de «0» ou proche de «0», l'eau devient électrolytiquement agressive.
- Lorsque le chlore dans l'eau potable dépasse 250mg/l.
- Lorsque l'eau est corrosive. Le pH de l'eau doit être compris entre 6,5-9,5.
- Les dommages aux pièces électriques causés par de fluctuations de tension, problèmes causés par l'alimentation électrique, connexion à une tension autre que celle indiquée et/ou à une prise non mise à la terre (prise)

• Les dommages au réservoir à cause de la qualité de l'eau.

- Les dommages au réservoir dans tous les cas où l'eau d'alimentation du réservoir provient des fleuves, des lacs, des puits, des forages, ou du processus de dessalement.
- Les dommages au réservoir à cause de l'omission de installer réducteur de pression, dans les régions où la pression de l'eau dépasse les 4 Bar.
- Lorsque le thermostat électrique est réglé de continuellement fonctionner au-dessus de 60°C et ne doit pas dépasser cette température.
- L'installateur doit s'occuper de l'installation d'un dispositif de protection contre la foudre selon les règles techniques du pays de l'installation du produit.
- Dommages à l'appareil provoqués par une mauvaise installation et/ou une manipulation erronée des accessoires du produit.
- Dommages à l'appareil et/ou les accessoires provoqués pendant le transport, le déplacement et/ou le stockage inapproprié du produit.
- Des pannes à l'appareil dues à des calamités, au gel, à l'usure normale, aux forces majeures.
- Des dépôts calcaires dans le capteur (seulement pour le circuit ouvert).
- Des pannes à l'appareil dues au gel pour le système à circuit ouvert. Un système à circuit ouvert n'est pas protégé par le gel et n'est pas approprié pour être installé dans les régions avec du gel. Le système à circuit ouvert n'est pas couvert par la garantie dégâts à cause du gel. Aux régions qui présentent ces conditions climatiques ou ont une mauvaise qualité d'eau, il faut utiliser un système à circuit fermé.
- Dans le cas où pour le remplissage du circuit fermé s'utilise un autre antigel qui n'a pas les mêmes propriétés comme le liquide fourni par HELIOAKMI (pour les systèmes à circuit fermé).
- Dans le cas de connexion, d'adaptation, d'intégration, d'incorporation ou d'assemblage d'autres accessoires ou parties qui affectent, directement ou indirectement, le fonctionnement ou la performance du produit.
- Lorsque le SAV ou des réparations ont été effectués par du personnel non qualifié.
- Lorsque la réglementation et/ou normes locales concernant les travaux de plomberie, d'électricité ou les règlements sanitaires, de planifications urbaines et autres n'ont pas été respectées.

Usure normale (par exemple, corrosion). Lorsque l'appareil est installé dans des zones très humides ou près de la mer, tous les tuyaux faisant saillie du réservoir (tuyaux de sortie et entrée de l'eau, et tuyaux de circuit fermé) et la base de support en métal doivent être peints une ou deux fois par an avec une peinture anti-corrosion pour empêcher leur corrosion externe.

- Mineur défauts esthétiques qui n'affectent pas le bon fonctionnement du produit
- La garantie ne couvre pas des problèmes liés à l'installation, ceux-ci doivent être envisagés par la personne qui a fait l'installation.

- La garantie n'est pas valable si le produit a été mal traité, frappé ou installé par du personnel et/ou non qualifié.
- La garantie ne s'applique pas si le défaut ou dommage est le résultat d'utilisation inappropriée et incorrecte.

- Les réservoirs en acier inoxydable (INOX) installés dans des zones avec une grande quantité de chlore qui est près de la mer. Les réservoirs en acier inoxydable ne sont pas recommandés pour être installés dans ces zones, et réservoirs émaillés doivent être utilisés à la place de cela.

Toute réparation, contrôle, service et remplacement de n'importe quel accessoire, en aucun cas, n'entraîne la prolongation de la période de garantie. La garantie ne s'applique pas si les conditions de paiement convenues ne sont pas honorées.

Tout utilisateur / acheteur qui achète notre produit est réputé accepter les conditions générales de vente et de garantie.

Cette garantie n'affecte pas les droits de l'acheteur en vertu de la garantie légale.

Celle-ci est la seule garantie écrite et HELIOAKMI S.A. ne considère pas comme donnée ni autorise aucun distributeur, représentant, agent commercial ou employé à augmenter ou changer les conditions de cette garantie. Tout différend ou désaccord quant à l'interprétation des termes et conditions de la présente garantie, sera soumis à la législation Grecque et seuls les tribunaux d'Athènes en Grèce sont compétents à se prononcer.

REPLACEMENT DE L'ANODE EN MAGNESEIUM

DATE DE REMplacement

DATE DE REMplacement

NUMERO DE FACTURE:.....

NUMERO DE FACTURE:.....

COORDONNEES INSTALLATEUR.....

COORDONNEES INSTALLATEUR.....

TELEPHONE NoSIGNATURE

SIGNATURE

DATE DE REMplacement

DATE DE REMplacement

NUMERO DE FACTURE:.....

NUMERO DE FACTURE:.....

COORDONNEES INSTALLATEUR.....

COORDONNEES INSTALLATEUR.....

TELEPHONE NoSIGNATURE

SIGNATURE

MODELO	No DE SERIE DEL TANQUE ACUMULADOR	No SERIE DEL COLECTOR(ES)			FECHA DE VENTA (DE HELIOAKMI S.A.)	No. DE LA FACTURA

● HELIOAKMI S.A. ofrece garantía comercial de 5 (cinco) años sobre los componentes principales del producto (colector, tanques). El período de garantía se contará a partir de la fecha de venta, y cubre posibles pérdidas ocasionadas por perforaciones. Para los tanques verticales de más de 1000 litros, la garantía provista es de 2 (dos) años a partir de la fecha de venta. Tanto los soportes como los periféricos suministrados que no sean fabricados por HELIOAKMI S.A. (resistencias, termostatos, válvulas, bombas de circulación, vasos de expansión, tubos flexibles del circuito cerrado, materiales de aislamiento, termómetros, manómetros, flujómetros, termostatos diferenciales, enlaces) tienen garantía de 2 (dos) años, desde la fecha de venta, correspondiente a la de su fabricante por error o defecto fábrica. ● De la presente garantía se excluye cualquier tipo de daño causado por la instalación incorrecta o inapropiada del producto y/o sus accesorios, así como también los daños ocasionados por mal uso y mantenimiento inadecuado. La garantía tendrá validez sólo si el cliente cumple con las condiciones e instrucciones de instalación, uso y mantenimiento del producto descriptas en el manual que acompaña cada producto. Los procedimientos de instalación y las conexiones del producto deben cumplir con las normas vigentes del país en donde se comercializa el producto, incluidas, entre otras, las normas de electricidad, fontanería, sanidad y urbanización. El Importador - Distribuidor es el único responsable de la importación y distribución de los productos al mercado, mientras que la instalación es responsabilidad del instalador. El buen funcionamiento de los productos depende del correcto entendimiento de las instrucciones proporcionadas, de la instalación y ventilación, de la regulación del termostato, de la elección de los materiales y accesorios de conexión y de las tuberías y aislamiento apropiado, los cuales son responsabilidad del instalador y no de HELIOAKMI S.A. En caso de existir defecto de fábrica, como mencionado arriba el producto en cuestión deberá enviarse a HELIOAKMI S.A. para su inspección y reparación a cargo del comprador y gastos. En caso de poder repararse, se repararán, de lo contrario serán sustituidos. Los gastos que surjan de las reparaciones a domicilio, como el desplazamiento del personal, su transporte y alojamiento corren por cuenta del comprador. HELIOAKMI S.A. no se responsabiliza por los daños y reclamos ocasionados por el producto y/o instalación y/o cualquier defecto eventual del producto. Por lo tanto, HELIOAKMI S.A. no cubrirá reclamos o reembolsos ocasionados por transporte del personal sin finalidad alguna, cargos por transporte e instalación/des-instalación del producto, consumo de energía o agua innecesario, instalaciones fallidas del producto y/o de sus accesorios, incumplimiento de normas locales vigentes (eléctricas, fontanería, urbanización, sanidad, entre otras), daños en cualquier vivienda o edificio, daños a bienes de terceros, pérdida de ganancias, pérdida de clientes, etc.. ● La resistencia eléctrica no es parte del sistema sino un elemento calefactor adicional y debe ser instalada por un electricista certificado profesional. La resistencia eléctrica se usa solo si la temperatura del agua en el tanque es inferior a 50 ° C. En todos los demás casos, no se debe usar la resistencia eléctrica. El uso permanente e innecesario de resistencias puede dañar el contenido y anular la garantía. ● La muy mala calidad del agua resulta en la formación de sales que pueden bloquear las válvulas de seguridad donde en este caso el tanque queda desprotegido contra altas temperaturas (superiores a 90C) y altas presiones (superiores a 10 bar). Además, si las válvulas de seguridad están bloqueadas por sales, el depósito puede alcanzar una presión de hasta 16 bar, provocando una posible fuga en la brida. También existe la posibilidad de que se dañe el revestimiento de esmalte en el perímetro de la brida y la fuerza que se ejercerá sobre la brida sea igual a 1 tonelada. Para el buen funcionamiento del sistema se recomienda realizar el mantenimiento del sistema cada año. En caso de que no se lleve a cabo el mantenimiento programado, la garantía finaliza inmediatamente. La responsabilidad de HELIOAKMI S.A. en todo caso se refiere a la reposición de los materiales defectuosos y por tanto la carga del coste de la documentación, independientemente de quién la levante, no recae en HELIOAKMI S.A. La responsabilidad de HELIOAKMI S.A. en todos los casos concierne la sustitución del material defectuoso y, por lo tanto, los gastos de documentación, independientemente de quien los provoque, no correrán por cuenta de HELIOAKMI S.A.

FIRMA Y SELLO DEL DISTRIBUIDOR

PARA QUE LA GARANTÍA SEA VÁLIDA, USTED DEBE
COMPLETAR Y ENVIAR EL CUPÓN DE LA PÁGINA 15 A
HELIOAKMI S.A DENTRO DE LOS 15 DÍAS DE LA FECHA
DE COMPRA

This warranty ("commercial warranty") is subject to terms as described in this warranty

Queda excluido de la garantía:

- Vidrio del colector. La rotura del vidrio del colector, por cualquier razón, incluyendo los daños por grano (se recomienda que el vidrio del colector es cubierto por la póliza de seguro de la casa).
- La barra de magnesio del acumulador. La barra de magnesio debe inspeccionarse cada año y si está desgastada en más del 50% o cubierta por una concentración de sal, debe reemplazarse de inmediato.
- Daños en el acumulador provocados por omisión de reemplazo de la barra de magnesio tiene que ser reemplazada con gastos y cuidado del cliente. La sustitución de la barra de magnesio tiene que ser remplazada cada 6 meses hasta cada 2 años, dependiendo de la calidad del agua. En zonas con agua que tenga una concentración sólidos disueltos total (TDS) hasta 600 ppm el cambio se hará cada dos (2) años. Si la cantidad esta (TDS) es más de 600 ppm el cambio se hará cada año. Si la cantidad TDS es más de 1000ppm el cambio se hará cada seis (6) meses. En regiones donde el TDS excede los 600 ppm, es necesario colocar un filtro. En las zonas con purificadores de agua de agua y aguas duras él se requerida un control por lo menos cada seis (6) meses. En el caso de purificador de agua se recomienda de no rebajar la dureza del agua a cero. (a 0 mgCaCO₃ / l), se recomienda dejar una dureza del agua. Cuando hay un equipo descalcificador de agua fijo en la red de agua, debe establecerse dentro de los límites de 4-8 y no en "0". No debe ablandarse completamente porque cuando el agua producida, después de su tratamiento tiene una dureza de "0" o cercana a "0", el agua se vuelve electroliticamente agresiva.
- Donde los cloruros en el agua potable superan los 250mg/l
- Daños a las partes eléctricas causadas por fluctuación del voltaje, problemas causados por la electrificación, conexión a un voltaje diferente al indicado y/o a un enchufe (toma) sin conexión a tierra.

- Cuando la agua es corrosivo. El pH del agua debe estar entre 6.5 a 9.5.

- Daños en el acumulador por no colocar una válvula de disminución de presión en las zonas donde la presión del agua supera los 4 Bar.
- Daños al depósito, como resultado de la calidad del agua.
- Danos en el acumulador en el caso que el suministro de agua del acumulador provenga de ríos, lagos, pozos procesos de perforación o salinización.
- Cuando el termostato eléctrico opere constantemente a más de 60°C y no debe exceder esta temperatura.
- El instalador debe asegurar una correcta selección de pararrayos conforme a las normas técnicas del país donde se instalará el producto.
- Daños provocados por instalación defectuosa y/o uso incorrecto del producto y/o accesorios.
- Daños en el producto y/o accesorios ocasionados durante el traslado, transporte y/o almacenamiento inapropiado.
- Daños ocasionados por actos de fuerza mayor, desastres naturales, heladas y desgaste por el paso del tiempo.
- Sobre-posición de cal en el colector (sólo para circuito abierto).
- Daños ocasionados por heladas, para los sistemas de circuito abierto.

Un sistema de circuito abierto no tiene protección contra las heladas y su instalación no es adecuada en regiones con condiciones de heladas. El sistema de circuito abierto no tiene garantía por daños producidos por heladas. En las zonas propensas a las heladas y en las zonas con mala calidad del agua, se debe utilizar un sistema de circuito cerrado.

- Cuando el relleno del circuito cerrado ha realizado con otro anticongelante que no tiene las mismas propiedades del cual suministrado por HELIOAKMI (para los sistemas de circuito cerrado).
- La conexión, adaptación, incorporación, integración o el ensamblaje de otro equipamiento o repuestos que directa o indirectamente influya en el funcionamiento y/o en el rendimiento de este producto.
- Si la revisión y/o la reparación se efectúa mediante persona no especializada.
- Incumplimiento de las normas de electricidad, fontanería, sanidad, urbanización, entre otras.

- Desgaste normal (por ejemplo, corrosión). Cuando el aparato se instala en áreas con mucha humedad o cerca del mar, todas las tuberías que sobresalen del tanque de agua (entrada de agua, tuberías de circuito cerrado) y la base de soporte de metal deben pintarse una o dos veces al año con una pintura anticorrosiva para evitar su corrosión externa.

- Defectos estéticos menores que no afecten al buen funcionamiento del producto.
- La garantía no incluye problemas relacionados con la instalación. Dichos problemas estarán a cargo del instalador que haya llevado a cabo la instalación.
- La garantía no será válida si el producto no se ha utilizado correctamente, si ha sufrido daños o si la instalación fue realizada por una persona no especializada.
- La garantía no se aplica si el defecto o el daño es resultado de uso inapropiado eincorrecto.
- Los tanques de acero inoxidable (inox) que se instalan en áreas con una alta cantidad de cloro que se encuentra cerca del mar. No se recomiendan estos sistemas con tanque en acero inoxidable (inox) de ser instalados en tales áreas, y tanques esmaldados deben ser utilizados en su lugar.

Cualquier reparación, control, revisión, y reemplazo de cualquier componente no constituirá extensión del período de garantía. La garantía no se aplica si las condiciones de pago acordadas no se han cumplidos.

Se considera que todo usuario / comprador que compra nuestro producto acepta los términos y condiciones de venta y de la garantía.

Esta garantía no afecta los derechos del comprador bajo la garantía legal.

Esta es la única garantía escrita otorgada por HELIOAKMI S.A. HELIOAKMI S.A. no autoriza a ningún distribuidor, representante, agente o empleado de HELIOAKMI S.A a extender o alterar las condiciones de esta garantía. Cualquier controversia o desacuerdo respecto de la interpretación de las condiciones de la presente garantía estará sujeta a la legislación de Grecia y a los tribunales de Atenas, Grecia.

REEMPLAZO DE LA BARRA DE MAGNESIO

FECHA DE REEMPLAZO

NÚMERO DE FACTURA.....

NOMBRE DEL INSTALADOR.....

TELÉFONO Nu.FIRMA

FECHA DE REEMPLAZO

NÚMERO DE FACTURA.....

NOMBRE DEL INSTALADOR.....

TELÉFONO Nu.FIRMA

FECHA DE REEMPLAZO

NÚMERO DE FACTURA.....

NOMBRE DEL INSTALADOR.....

TELÉFONO Nu.FIRMA

FECHA DE REEMPLAZO

NÚMERO DE FACTURA.....

NOMBRE DEL INSTALADOR.....

TELÉFONO Nu.FIRMA

MODELO	NÔ DE SÉRIE DO TANQUE	NÔ DE SÉRIE DO(S) COLETOR(ES)	DATA DE VENDA (POR HELIOAKMI S.A.)	NÔ DE FATURA

● **HELIOAKMI S.A.** oferece garantia comercial de 5 (cinco) anos a partir da data de venda, para os componentes principais do produto (coletor, tanques), em caso de vazamento ocasionado por perfuração. Para os tanques verticais de mais de 1000 ltrs, a garantia fornecida é de 2 (dois) anos a partir da data de venda. A base de apoio e os acessórios periféricos que não são fabricados pela companhia **HELIOAKMI** (como resistência, termostato, válvulas, bomba de circulação, vaso de expansão, tubos flexíveis de circuito fechado, materiais de isolamento, termômetros, manômetro, rotâmetro, termostato diferencial, conectores) têm garantia de 2 (dois) anos, correspondente ao de seu fabricante, em caso de eventuais erros ou defeitos de fabricação. ● Da presente garantia se exclui qualquer tipo de dano direto ou indireto decorrente de instalação incorreta ou inadequada do produto e/ou de seus acessórios, bem como dos danos ocasionados por uso e manutenção inadequada. A garantia está subordinada à condição de que o cliente cumpre todas condições e instruções concernentes à instalação, uso e manutenção do produto descritas no manual que acompanha cada produto. Todos procedimentos de instalação e conexões do produto devem estar de acordo com as normas vigentes elétricas, hidráulicas, sanitárias, urbanísticas, etc., do país no local de comercialização do produto. O Importador - Distribuidor é o único responsável pela importação e distribuição dos produtos no mercado, enquanto que a instalação é responsabilidade do instalador. O bom funcionamento e desempenho do produto dependem do meticoloso estudo das instruções, de uma correta instalação, desaeração, regulagem do termostato, escolha apropriada dos materiais e acessórios de conexão, tubulações e isolamentos, os quais são responsabilidade do instalador e de maneira nenhuma da companhia **HELIOAKMI**. Em caso de defeito de fabricação, conforme o parágrafo 10 da presente garantia, a peça defeituosa deverá ser enviada, por conta do comprador, a **HELIOAKMI** para ser inspecionada e consertada, se for o caso, ou substituída se o conserto não for possível. Se o reparo pode ser realizado no domicílio do comprador, todos os gastos resultantes do deslocamento do pessoal, sua trasnportation e alojamento correm por conta do comprador. A companhia **HELIOAKMI** de maneira nenhuma será responsável por danos e exigências, de qualquer espécie ou natureza, ocasionados pelo produto e/ou sua instalação e/ou por eventual defeito do produto, e não cobrirá qualquer exigência ou indenização como, deslocamento despropositado de técnico e pessoal, gastos com transportes e instalação, desinstalação do produto, consumo desnecessário de energia ou água, instalação incorreta do produto e/ou dos acessórios, descumprimento das normas locais (hidráulicas, elétricas, sanitárias, urbanísticas e outras), danos em qualquer residência ou prédio, danos em bens de terceiros, perda de lucros, perda de freguesia, etc. A responsabilidade da **HELIOAKMI**, em qualquer caso, diz respeito a substituição do material defeituoso do material defeituoso e, portanto, os gastos de documentação, independentemente de quem os provocou, não correrão por conta da **HELIOAKMI**. ● O resistor elétrico não faz parte do sistema, mas um elemento de aquecimento adicional e deve ser instalado por um eletricista profissional certificado. A resistência elétrica é usada apenas se a temperatura da água dentro do recipiente estiver abaixo de 50 ° C. Em todos os outros casos, o resistor elétrico não deve ser usado. O uso permanente e desnecessário do resistor pode danificar o recipiente e anular a garantia. ● A má qualidade da água resulta na formação de sais que podem bloquear as válvulas de segurança onde neste caso o tanque fica desprotegido contra alta temperatura (acima de 90°C) e alta pressão (superior a 10bar). Além disso, se as válvulas de segurança estiverem bloqueadas por sais, o tanque pode atingir uma pressão de até 16 bar, com a possível consequência de um vazamento no flange. Existe ainda a possibilidade de revestimento de esmalte no perímetro da flange a ser destruída e a força que será exercida, sobre o banzo, igual a 1 tonelada. Para o bom funcionamento do sistema, recomenda-se a manutenção do sistema todos os anos. Caso a manutenção programada não ocorra, a garantia é encerrada imediatamente. A **HELIOAKMI** não se responsabiliza em nenhum caso pela substituição do material defeituoso e o custo da documentação independentemente de quem a causará, não é custeado pela **HELIOAKMI**.

PARA QUE A GARANTIA SEJA VALIDA, DEVE-SE COMPLETAR E REMETER O
CUPOM DA PAGINA 15, POR CORREIO REGISTRADO, A **HELIOAKMI S.A.**, NO
PERÍODO DE 15 DIAS DA DATA DE COMPRA DO PRODUTO.

A garantia fornecida ("garantia comercial") está sujeita aos termos descritos nesta garantia:

EXCLUSOES - DA GARANTIA SE EXCLUEM:

- O vidro do coletor. Fratura no vidro do coletor, por qualquer motivo, incluindo danos causados por granizo (recomendamos que o vidro do coletor tenha cobertura incluída no seguro da casa).
- A barra de magnesio do depósito de agua . A barra de magnesio deve ser inspecionada todos os anos e se estiver mais 50% desgastada ou coberta por uma concentração de sal, deve ser substituída imediatamente.
- Os danos no tanque de armazenamento causados pela falta da substituição da barra de magnésio, a qual deve ser substituída a cargo do cliente. O período de tempo para a substituição da barra de magnésio pode ser a cada 6 meses até cada 2 anos, dependendo da qualidade da água. O ânodo de magnésio deverá ser substituído todos os 2 anos, em zonas em que a água apresente um teor sólidos dissolvidos totais (TDS) até 600 ppm. Em zonas em que a água apresente um teor de sólidos dissolvidos totais (TDS) mais que 600 ppm a substituição far-se-á todos os anos. Em zonas em que a água apresente um teor de sólidos dissolvidos mais que 1000 ppm o ânodo de magnesio deverá ser substituído a cada seis (6) meses. Nas regiões onde o TDS excede os 600 ppm, é necessário instalar um filtro... Em áreas com amaciadores de água e águas duras é necessário controlar menos a cada seis (6) meses. No caso um amaciador é recomendado não reduzir a dureza na água a zero. (a 0 MgCaCO₃/l.), Recomendase deixar uma dureza da água .
- Quando houver um equipamento de amaciante de água fixado na rede de água, ele deve ser definido dentro dos limites de 4-8 e não em '0'. Não deve ser completamente amolecido porque quando a água produzida, após seu tratamento tem uma dureza de '0' ou próxima a '0', a água torna-se eletroliticamente agressiva.
- Quando o cloro na água potável superior a 250 mg / l
- Não água é corrosivo O pH da água deve ser entre 6,5 a 9,5
- Danos às peças elétricas causadas por flutuações na tensão, problemas causados pela fonte de alimentação conexão a uma tensão diferente da indicada e/ou uma tomada não aterrada (tomada)

- Os danos no tanque de armazenamento causados por não se colocar uma válvula de redução de pressão em regiões onde a pressão da rede de água ultrapassa os 4 Bar.
- Os danos no tanque de armazenamento causados pela qualidade da água (de acordo com as normas técnicas vigentes do país onde se instala o produto).
- Os danos no tanque de armazenamento no caso que a água de alimentação é proveniente de rios, lagos, poços, solos perfurados ou de tratamento de dessalinização de água.
- Quando o termostato elétrico opera constantemente acima dos 60°C e não deve exceder esta temperatura.
- O instalador deve assegurar uma correta proteção do aparelho contra raios conforme as normas técnicas do país onde se instalará o produto.
- Os danos provocados por instalação incorreta e/ou manipulação incorreta dos acessórios do produto.
- Os danos no produto e/ou acessórios causados durante o transporte, deslocamento e/ou armazenamento inadequado.
- Os danos ocasionados por desastres naturais, geadas, desgastes naturais e atos de força maior.
- Sobreposição de sal no coletor (somente para circuito aberto).
- Os danos ocasionados por geadas a um sistema de circuito aberto. Um sistema de circuito aberto não tem proteção contra congelamento e não é adequado para ser instalado em regiões de condições climáticas adversas. O sistema de circuito aberto não tem garantia contra danos causados por congelamento. Em regiões de condições climáticas adversas e de má qualidade de água, deve-se utilizar um sistema de circuito fechado.
- Quando o enchimento de circuito fechado se efetua com um outro anti-congelante fluido que não têm as mesmas propriedades com o anticongelante fluido fornecido de HELIOAKMI. (para os sistemas de circuito fechado)
- A conexão, adaptação, incorporação, integração ou a montagem de outro equipamento ou partes que ou diretamente ou indiretamente afetam o funcionamento e o desempenho do produto.
- Quando a revisão e/ou o conserto se efetua por pessoas não especializadas.
- Quando não são observadas as normas hidráulicas, elétricas, sanitárias, urbanísticas e outras do local de comercialização.

A garantia não cobre problemas relacionados com a instalação; estes são exclusivamente de responsabilidade do instalador que efetuou a instalação.

- Desgaste natural ocorrido (como por exemplo, corrosão). Quando o aparelho é instalado em áreas com alta umidade ou próximo ao mar, todos os tubos que saem do tanque de água (entrada de água, tubos de circuito fechado) e a base de suporte de metal são necessários para serem pintados uma ou duas vezes por ano com uma tinta anticorrosiva para evitar sua corrosão externa.
- Defeitos estéticos menores que não afetem o bom funcionamento do produto.
- A garantia não será válida se o produto foi utilizado incorretamente, se sofreu batida ou foi instalado por pessoas não especializadas.
- A garantia não se aplica se o defeito ou dano é resultado de uso inadequado e incorreto.
- Tanque de aço inoxidável (inox) que são instalados em áreas com alta quantidade de cloro encontrada perto do mar. Esses sistemas de tanques de aço inoxidável (INOX) não são recomendados para serem instalados nessas áreas, e tanques esmalçados devem ser usados em seu lugar.

Com a aquisição de produtos de nossa empresa, considera-se que concorda e aceita com as condições de compra e as condições de garantia. A garantia não se aplica se os termos acordados de pagamento não foram cumpridos.

Qualquer conserto, revisão, serviço e substituição de qualquer componente, não constituirá extensão do período de garantia.

Esta garantia não afeta os direitos do comprador sob a garantia legal.

Esta é a única garantia escrita fornecida pela HELIOAKMI S.A. e a HELIOAKMI S.A. não autoriza nenhum distribuidor, representante, agente ou funcionário a estender ou alterar as condições desta garantia. Qualquer pleito ou contestação, em relação à interpretação das condições e termos da presente garantia, será objeto da legislação grega e competente serão os Tribunais de Atenas, Grécia.

SUBSTITUIÇÃO DA BARRA DE MAGNÉSIO

DATA DE SUBSTITUICAO
NÚMERO DE FATURA.....
NOME DO INSTALADOR.....
TELEFONEASSINATURA.....

DATA DE SUBSTITUICAO
NÚMERO DE FATURA.....
NOME DO INSTALADOR.....
TELEFONEASSINATURA.....

DATA DE SUBSTITUICAO
NÚMERO DE FATURA.....
NOME DO INSTALADOR.....
TELEFONEASSINATURA.....

DATA DE SUBSTITUICAO
NÚMERO DE FATURA.....
NOME DO INSTALADOR.....
TELEFONEASSINATURA.....

ΑΠΟΚΟΜΜΑ / COUPON / TAGLIANDO / RECORTE / CUPOM

ΜΟΝΤΕΛΟ MODEL / MODELO MODELO	ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΠΟΪΛΕΡ SERIAL No. OF STORAGE TANK No. DE SERIE DU BALLON No. SERIE ACUMULADOR No. SERIE SERBATARIO Nº DE SÉRIE DO TANQUE DE ARMAZENAMENTO	ΑΥΞΩΝ ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΛΛΕΚΤΗ (QN) COLLECTOR (S) SERIAL NUMBERS No. DE SERIE DU CAPTEUR (S) / No. SERIE DEL COLECTOR (ES) No. SERIE DEL COLLETORE (I) Nº DE SÉRIE DO(S) COLETOR(ES)	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ SALE DATE / DATE DE LA VENTE FECHA DE VENTA DATA DI VENDITA DATA DE VENDA	ΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ INVOICE No / No DE FACTURE No. DE LA FACTURA No. DELLA FATTURA Nº DE FATURA
-------------------------------------	---	--	--	---

•ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΠΕΛΑΤΗ •CUSTOMER'S FULL NAME •NOM ET PRENOM DU CLIENT •NOMBRE Y APELLIDO DEL CLIENTE •NOME COMPLETO DEL CLIENTE •NOME COMPLETO DO CLIENTE

•ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ •ADDRESS •ADRESSE •DIRECCIÓN •INDIRIZZO •ENDEREGO

•ΠΟΛΗ •TOWN •VILLE •CIUDAD •CITTÀ •CIDADE •ΝΟΜΟΣ •PROVINCE •DEPARTEMENT •COMARCA •PROVINCIA.....

•T.K. •POSTAL CODE •C.P. •C.A.P •CEP •ΧΩΡΑ •COUNTRY •PAYS •PAÍS •PAESE

• Οικίας •Residence •Domicile•Domicilio •Casa •Domocillio..... ♀ •Εργασίας •Work •Travail •Trabajo •Ufficio •Trebalho..... ♂ κινητό •mobile •mobil •cellular •cellulare •celular

ΟΝΟΜΑ ΔΙΑΝΟΜΕΑ • DISTRIBUTOR'S NAME • NOM DU DISTRIBUTEUR • NOMBRE Y APELLIDO DEL DISTRIBUIDOR • NOME DEL DISTRIBUIDORE • NOME DO DISTRIBUIDOR.....

.....Τηλ./Tel:.....

•ΝΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ •PRODUCT SALE'S INVOICE No. •No DE FACTURE DE VENTE DU PRODUIT •No. DE FACTURA DE VENTA DEL PRODUCTO • No FATTURA DI VENDITA DEL •No DE FATURA DE VENDA DO PRODUTO..... •ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ •ISSUE DATE •DATE D'EMISSION •FECHA DE EMISIÓN •DATA DI EMISSIONE •DATA DE EMISSAO.....

•ΤΥΠΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ •TYPE OF INSTALLATION •TYPE D'INSTALLATION •TIPO DE INSTALACIÓN •TIPO DI INSTALLAZIONE •TIPO DE INSTALACION

ΚΕΡΑΜΟΣΚΕΠΗ / INCLINED ROOF / TOITURE INCLINÉE / SUPERFICIE INCLINADA / TETTO INCLINATO/•TETO INCLINADO ΤΑΡΑΤΣΑ / FLAT ROOF /TERRASSE/ SUPERFICIE PLANA / TETO PLANO /TETTO PIANO

•ΣΧΟΛΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ •COMMENTS FOR THE INSTALLATION •COMMENTAIRES SUR L'INSTALLATION •COMENTARIOS SOBRE LA INSTALACION •COMMENTI PER L'INSTALLAZIONE •COMENTARIOS

SOBRE A INSTALACAO:.....

•ΟΝΟΜΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ •INSTALLER NAME •NOM DE L'INSTALLATEUR •NOMBRE DEL INSTALADOR •NOME DELL' INSTALLATORE •NOME DO INSTALADOR.....

•ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ •ADDRESS •ADRESSE •DIRECCIÓN •INDIRIZZO •ENDEREGO

.....Τηλ./Tel.

Υπογραφή εγκαταστάτη / Installer's signature / signature de l'installateur
firma del instalador / firma dell' installatore /Assinatura do instalador

Υπογραφή πελάτη / customer's signature / signature du client
firma del cliente / firma del cliente /Assinatura do cliente



HELIOAKMI S.A. – Θέση Νέα Ζωή, T.K. 19300 Ασπρόπυργος Αττικής – Location Nea Zoi, Postal code 19300 Aspropyrgos, Athens, Attiki, Greece
☎:(+30) 210 5595624-6 • Fax: (+30) 210 5595723 • e-mail: megasun@helioakmi.com • web-site: www.helioakmi.com