

ΜΟΝΤΕΛΟ	ΑΥΞΩΝ ΑΡ. ΔΕΞΑΜΕΝΗΣ	ΑΥΞΩΝ ΑΡ. ΣΥΛΛΕΚΤΗ(ΩΝ)			ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ (ΑΠΟ ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.)	№ο ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

1. Η **ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.** παρέχει περιορισμένη εγγύηση 5 (πέντε) ετών από την ημερομηνία πώλησης, για τα κύρια μέρη του προϊόντος (σώμα συλλέκτη, μπόιλερ) σε ενδεχόμενη διαρροή λόγω τρυπήματος. Η βάση στήριξης και τα παρεχόμενα περιφερειακά εξαρτήματα που δεν κατασκευάζονται από την **ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.** (όπως αντίσταση, θερμοστάτης, βαλβίδες, ράβδος μαγνησίου, κυκλοφορητής, δοχείο διαστολής, εύκαμπος σωλήνας κλειστού κυκλώματος, μονωτικά υλικά, θερμόμετρα, μανόμετρο, ροόμετρο, διαφορικός θερμοστάτης, βίδες, στριφώνια, ρακόρ) προσφέρονται με εγγύηση 2 (δύο) ετών, αντίστοιχη με αυτή του κατασκευαστή του, για τυχόν κατασκευαστικά λάθη ή ελαττωματικά υλικά.

2. Από την παρούσα εγγύηση εξαιρούνται ρητά οποιασδήποτε μορφής άμεσες ή επακόλουθες ζημιές που οφείλονται σε εσφαλμένη ή πλημμελή εγκατάσταση του προϊόντος και/ή των εξαρτημάτων της καθώς και την μη ενδεδειγμένη χρήση και συντήρηση αυτών. Η εγγύηση ισχύει με την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης αποδέχεται και τηρεί όλους τους όρους και τις οδηγίες αναφορικά με την εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση του προϊόντος που περιλαμβάνονται στο παρεχόμενο εγχειρίδιο (manual) που συνοδεύει το κάθε προϊόν. Όλες οι εργασίες εγκατάστασης και σύνδεσης του προϊόντος πρέπει να είναι σύμφωνες με τους κανονισμούς (ηλεκτρικούς, υδραυλικούς, υγιεινής, πολεοδομικούς, κλπ) που ισχύουν στον τόπο και την χώρα χρήσης του προϊόντος. Ο Εισαγωγέας-Διανομέας φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την εισαγωγή και διανομή των προϊόντων στην αγορά του, ενώ την ευθύνη για την εγκατάσταση φέρει ο εγκαταστάτης. Η καλή λειτουργία και απόδοση του προϊόντος εξαρτάται από την σωστή μελέτη και εγκατάσταση, εξαέρωση, ρύθμιση θερμοστάτη, κατάλληλη επιλογή υλικών και εξαρτημάτων σύνδεσης, κατάλληλων σαληνώσεων και μονώσεων για τα οποία την ευθύνη φέρει ο εγκαταστάτης και σε καμία περίπτωση η **ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.** Σε τυχόν κατασκευαστικό λάθος σύμφωνα με την 1η παράγραφο της παρούσας εγγύησης, το ελαττωματικό υλικό θα πρέπει να αποστέλλεται με ευθύνη και μέριμνα του αγοραστή, στο εργοστάσιο της **ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.** για έλεγχο και επισκευή, εάν επισκευάζεται, ή για αντικατάσταση εφ' όσον η επισκευή δεν είναι δυνατή. Εάν η επιτόπια επισκευή είναι δυνατή στον χώρο του πελάτη, όλα τα έξοδα που προκύπτουν για την μετάβαση προσωπικού, μετακίνηση του και παραμονή του επιβαρύνουν τον αγοραστή. Η **ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.** δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για ζημιές και απαιτήσεις οποιουδήποτε είδους ή χαρακτήρα, που προκλήθηκε από το προϊόν και / ή την εγκατάσταση του και/ή από τυχόν ελαττώματα στο προϊόν και δεν υποχρεούται να καλύψει οιαδήποτε απαίτηση ή αποζημίωση όπως, άσκοπη μετακίνηση τεχνικού και υπαλληλικού προσωπικού, έξοδα μεταφοράς και εγκατάστασης, απεγκατάστασης προϊόντος, άσκοπη κατανάλωση ενέργειας ή νερού, λανθασμένη εγκατάσταση του προϊόντος ή/και των εξαρτημάτων του, μη τήρηση των τοπικών κανονισμών (υδραυλικούς, ηλεκτρικούς, υγιεινής, πολεοδομίας και άλλων), ζημία σε οποιαδήποτε κατοικία ή κτίριο, ζημία σε περιουσία τρίτων, απώλεια κερδών, απώλεια πελατείας κ.λ.π.

Η ευθύνη της **ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.** σε οποιαδήποτε περίπτωση αφορά την αντικατάσταση του ελαττωματικού υλικού και η δαπάνη τεκμηρίωσης άσχετα με το ποιος θα την προκαλέσει, δεν βαρύνει την **ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.** Η παρούσα Εγγύηση του Κατασκευαστή δεν βλάπτει τα δικαιώματα που προβλέπονται από την Οδηγία 1999/44/EC και την Ελληνική νομοθεσία για τα οποία ο Καταναλωτής είναι και παραμένει κάτοχος.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΔΙΑΝΟΜΕΑ

Για να ισχύει η εγγύηση θα πρέπει να συμπληρώσετε και αποστείλετε με συστημένο ταχυδρομείο στην **ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.**, το απόκομμα στην σελίδα 15, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία πώλησης του προϊόντος.

ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε.
 Ηλιακά Συστήματα
 Νέα Ζωή, Τ.Κ. 19300
 Ασπρόπυργος Αττικής
 Τηλ. 210 5595624-6 Fax: 210 5595723

--

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ - Από την εγγύηση εξαιρούνται τα εξής:

- Θραύση του τζαμιού του συλλέκτη, για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων των ζημιών από χαλάζι (προτεινουμε το τζάμι του συλλέκτη καλύπτεται από το συμβόλαιο ασφάλισης της οικίας σας)
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από παράλειψη αντικατάστασης της ράβδου μαγνησίου η οποία με μέριμνα και έξοδα του πελάτη πρέπει να αντικαθίσταται μέσω του τοπικού διανομέα ο οποίος θα πρέπει να επιβεβαιώνει την αντικατάστασή της συμπληρώνοντας εδώ πιο κάτω όλα τα στοιχεία (ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΡΑΒΔΟΥ ΜΑΓΝΗΣΙΟΥ). Ο χρόνος αντικατάστασης της ράβδου μαγνησίου μπορεί να είναι κάθε 6 μήνες έως κάθε 2 χρόνια ανάλογα με την ποιότητα του νερού. Συνιστάται σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά (T.D.S.) είναι μέχρι 600ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε δύο (2) χρόνια. Σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά (T.D.S.) είναι περισσότερο από 600ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε χρόνο ενώ σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά είναι πάνω από 1000ppm η ράβδος μαγνησίου θα πρέπει να αντικαθίσταται κάθε έξι (6) μήνες. Σε περιοχές όπου τα συνολικά διαλυόμενα στερεά (T.D.S.) υπερβαίνουν τα 600ppm είναι απαραίτητη η τοποθέτηση φίλτρου. Για τον λόγο αυτόν θα πρέπει να ελέγχεται κάθε χρόνο η κατάσταση της ράβδου μαγνησίου και να αντικαθίσταται πριν φθαρεί τελείως. Παράλληλα θα πρέπει να ελέγχονται επίσης η ηλεκτρική αντίσταση, ο θερμοστάτης και οι βαλβίδες για την σωστή λειτουργία τους. Σε περιοχές με σκληρά νερά και αποσκλήρυντες νερού απαιτείται έλεγχος τουλάχιστον κάθε έξι (6) μήνες. Σε περίπτωση αποσκλήρυντη νερού συνιστάται να μην γίνεται το νερό πολύ μαλακό (σε 0 MgCaCO3/l), συνιστάται να έχει το νερό μία σκληρότητα μεγαλύτερη από 50 MgCaCO3/l και μικρότερη από 120 MgCaCO3/l.
- Όταν τα χλωριούχα στο πόσιμο νερό υπερβαίνουν τα 250mg/l.
- Οι δεξαμενές από ανοξείδωτο χάλυβα (INOX) που εγκαθίστανται σε περιοχές με υψηλή ποσότητα χλωρίου και που είναι κοντά τη θάλασσα. Οι δεξαμενές από ανοξείδωτο χάλυβα δεν συνί-

- σταται να εγκαθίστανται σε τέτοιες περιοχές. Συνιστάται να επιλέγονται δοχεία με επισάλτωση.
- Όταν το νερό είναι διαβρωτικό. Το pH στο νερό θα πρέπει να είναι μεταξύ 6,5 – 9,5.
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από παράλειψη τοποθέτησης μειωτή πίεσης σε περιοχές όπου η πίεση δικτύου νερού ξεπερνάει τα 4 Bar.
- Βλάβες στην δεξαμενή προερχόμενες από την ποιότητα νερού.
- Βλάβες στην δεξαμενή σε περίπτωση που το νερό τροφοδοσίας προέρχεται από ποταμούς, λίμνες, πηγάδια, γεωτρήσεις ή από επεξεργασία αφαλάτωσης.
- Ο ηλεκτρικός θερμοστάτης της αντίστασης είναι ρυθμισμένος από το εργοστάσιο στους 60°C και δεν πρέπει να υπερβαίνει αυτή την θερμοκρασία.
- Ο εγκαταστάτης πρέπει να μεριμνήσει για την αντικεραιυκή προστασία της συσκευής όπου προβλέπεται από τους τεχνικούς κανονισμούς της χώρας εγκατάστασης του προϊόντος.
- Ζημιές στο προϊόν που προκλήθηκαν από λανθασμένη εγκατάσταση και / ή λάθος χειρισμό εξαρτημάτων της συσκευής.
- Ζημιές στο προϊόν και / ή σε εξαρτήματά του που προκλήθηκαν κατά την μεταφορά, μετακίνηση και / ή από την ακατάλληλη αποθήκευση του προϊόντος.
- Βλάβες στην συσκευή προερχόμενες από θεομηνίες, φυσιολογική φθορά, παγετούς, ανωτέρα βία.
- Επκαθίσεις αλάτων στον συλλέκτη (μόνο για ανοιχτό κυκλώμα).
- Ζημιές στο προϊόν από παγετό, για τα συστήματα κλειστού κυκλώματος. Ένα σύστημα ανοιχτού κυκλώματος δεν έχει προστασία από την παγωνιά και δεν είναι κατάλληλο για εγκατάσταση σε περιοχές με συνθήκες παγωνιάς. Το σύστημα Ανοιχτού κυκλώματος δεν έχει εγγύηση για ζημία από παγωνιά. Σε περιοχές που είναι επιρρεπείς σε παγετό ή σε περιοχές με κακή ποιότητα νερών, πρέπει να χρησιμοποιείται ένα σύστημα κλειστού κυκλώματος
- Όταν η πλήρωση του κλειστού κυκλώματος γίνεται με κάποιο άλλο αντιψυκτικό υγρό που δεν

- έχει τις ίδιες ιδιότητες με αυτές που έχει το αντιψυκτικό που παρέχεται από την ΗΛΙΟΑΚΜΗ (αφορά συστήματα κλειστού κυκλώματος).
- Η σύνδεση, προσαρμογή, ένταξη, ενσωμάτωση ή η αναμολόγηση άλλου εξοπλισμού ή μερών που είτε άμεσα είτε έμμεσα επηρεάζουν την λειτουργία και την απόδοση του προϊόντος.
- Όταν το σέρβις καλή επισκευή γίνεται από μη εξειδικευμένο προσωπικό.
- Όταν δεν έχουν τηρηθεί οι τοπικοί υδραυλικοί, ηλεκτρικοί, υγειονομικοί, πολεοδομικοί και άλλοι κανονισμοί.
- Φυσιολογική φθορά (για παράδειγμα, διάβρωση)
- Επυσωδία αισθητικά ελαττώματα
- Η εγγύηση δεν αναγνωρίζεται για προβλήματα σχετιζόμενα με την εγκατάσταση, αυτά είναι εξολοκλήρου ευθύνη του εγκαταστάτη που πραγματοποίησε την εγκατάσταση.
- Η εγγύηση δεν ισχύει εάν το προϊόν έχει μεταχειρισθεί κακώς, έχει χτυπηθεί ή τοποθετηθεί από μη εξειδικευμένο προσωπικό.
- Η εγγύηση δεν ισχύει εάν η βλάβες ή η φθορά είναι αποτέλεσμα κακής χρήσης.

Η οποιαδήποτε επισκευή, έλεγχος, service και αντικατάσταση οποιουδήποτε εξαρτήματος, σε καμία περίπτωση δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης. Η εγγύηση δεν ισχύει εάν δεν τηρηθούν οι συμφωνημένοι όροι πληρωμής. Κάθε αγοραστής που αγοράζει προϊόν από τη εταιρία μας, θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους που διατυπώνονται εδώ, χωρίς καμία εξαίρεση. Αυτή είναι η μοναδική γραπτή εγγύηση και η ΗΛΙΟΑΚΜΗ Α.Ε. ούτε θεωρεί σαν δεσμευμένο ούτε εξουσιοδοτεί κανέναν Διανομέα, αντιπρόσωπο, ατζέντη ή υπάλληλο της, να αυξάνει ή να αλλοιώνει τους όρους αυτής της εγγύησης. Οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ως προς την ερμηνεία των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας εγγύησης, υπόκεινται στην Ελληνική νομοθεσία και αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας στην Ελλάδα.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΡΑΒΔΟΥ ΜΑΓΝΗΣΙΟΥ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗ.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟΥΠΟΓΡΑΦΗ